KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képző neve	**Kvalikon Kft.**
1.2.	Képző címe	1125 Budapest, Istenhegyi út 63/b.
1.3.	Képző adószáma	12312999-2-43
1.4.	Képzés megnevezése	**Vezetői képzés - Rendszerek építése, irányítás**
1.5.	A képzés célja	A Vezetői képzés célja a résztvevő vezetők rendszer és folyamat-szemléletének erősítése. Olyan gyakorlati módszerek és technikák megismerése, amelyek segítségével hatékonyabban és eredményesebben tudja a területén lévő rendszereket, folyamatokat és projekteket menedzselni
1.6.	A képzés célcsoportja	Közép és Felső vezetők, Vezetők új szerepkörben, Termelési vezetők, Gazdasági vezetők, Folyamatmenedzserek, Műszaki vezetők, Minőségügyi vezetők, Kaizen menedzserek, Logisztikai vezetők, Controllerek, Folyamatmérnökök, Projektmenedzserek

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	. A résztvevő képes lesz stratégiákat, üzleti terveket kialakítani, lebontani, megismeri a folyamatmenedzsment eszköztárát, képes lesz folyamatokat tervezni, szabályozni, mérni, fejleszteni, megerősödik projektszemléletében, valamint megismeri a projektmenedzsment alap eszköztárát.

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	nincs iskolai végzettséghez kötve
3.2.	Szakmai végzettség	nincs szakmai végzettséghez kötve
3.3.	Szakmai gyakorlat	nincs meghatározott szakmai gyakorlathoz kötve
3.4.	Egyéb feltételek	nincs meghatározott előzetesen elvárt ismeretekhez kötve

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben részt vevő felnőttek által aláírt jelenléti ívek, valamint a résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló. a) - kontaktórás foglalkozás esetén - a képzés * aa) megtartásának időpontját, ab) témájának megjelölését és rövid leírását, ac) oktatójának nevét és aláírását, ad) képzésen belüli órája sorszámának megjelölését, ae) résztvevőinek aláírásával ellátott jelenléti ívet, b) - nem kontaktórás képzés esetén - a képzés ba) teljes időtartamát, bb) témájának megjelölését és rövid leírását, bc) résztvevőjének nevét, c) a képzés befejezésének dátumát. Az Fktv. 2. § 8. pontja szerinti, a képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozás vagy nem kontaktórás foglalkozás, résztvevőjének nevét, valamint a részvétel

Minősítő szakértő szignója: .....

		elektronikus dokumentummal való igazolását vagy a résztvevők listájáról készült képernyőfotó.
4.2.	Megengedett hiányzás	A képzési órák 20%-a
4.3.	Egyéb feltételek	Támogatott képzések esetén a támogatási szerződésben/együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben további feltételek szerepelhetnek. Ezen szerződésekben szereplő kisebb (pl. 10%) megengedett hiányzás esetén a szerződésben foglalt megengedett hiányzás az irányadó.

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	8 óra
5.2.	Gyakorlati órák száma	8 óra
5.3.	Összes óraszám	2*8 óra (16)

6. A képzés tartalma

6.1.	A képzés tartalma	Előadás, tesztek, feladatok

7. A tananyagegységek

	A tananyagegység megnevezése
7.1	**Tervezés, folyamatszemlélet, folyamatszabályozás, folyamatfejlesztés**
7.2.	**Problémamegoldás és minőségfejlesztés, kontrol, projektmenedzsment**

7.1. Tananyagegység

7.1.1.	Megnevezése	**Tervezés, folyamatszemlélet, folyamatszabályozás, folyamatfejlesztés**
7.1.2.	Célja	A résztvevők megismerjék a tervezés, folyamatszemlélet, folyamatszabályozás, folyamatfejlesztés elemeit és elsajátítsák annak gyakorlatát.

Minősítő szakértő szignója: .....

7.1.3.	Tartalma	**Tervezés** Stratégia és a stratégiai célok lebontása SMART célok megfogalmazása Üzleti terv tartalma és felépítése Teljesítménymenedzsment modellek (MBO, Balanced Scorecard, EFQM modell) Kulcs teljesítménymutatók (KPI) meghatározása Célmegállapodások, a célok elfogadása, elfogadtatása Controlling **Folyamatszemlélet** Folyamatszemlélet, Folyamatszervezés Folyamatközpontú irányítás, Folyamatcontrolling Folyamatgazda rendszer **Folyamatszabályozás** Folyamatok dokumentálása Folyamatok szabályozása Folyamatok mérése Folyamatmutatók meghatározása **Folyamatfejlesztés** Vevő hangja (Voice of Customer) Üzlet hangja (Voice of Business) Folyamatok elemzése Kockázatelemzés Benchmarking Folyamatok fejlesztése Rendszerintegráció, IT fejlesztések Folyamatfejlesztési projektek (BPR, Six Sigma, Lean, IT workflow – automatizálás) vezetése Folyamatok tervezése, újratervezése
7.1.4.	Terjedelme	16 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	8 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	8 óra
7.1.7.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás személyes jelenléttel/online
7.1.8.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés.
7.1.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

7.2. Tananyagegység

7.2.1.	Megnevezése	**Problémamegoldás és minőségfejlesztés, kontrol, projektmenedzsment**
7.2.2.	Célja	A résztvevők megismerjék és begyakorolják a Problémamegoldás és minőségfejlesztés, kontrol, projektmenedzsment eszközeit

Minősítő szakértő szignója: .....

7.2.3.	Tartalma	**Problémamegoldás és minőségfejlesztés** PDCA – SDCA ciklus Problémamegoldás 7 lépése Gyökér ok keresés 5 Miért Módszer Minőségfejlesztés, elsőre jót minőség, folyamatba épített minőség ellenőrzés Döntéshozatal, a megoldás kiválasztása Helyesbítő, megelőző intézkedések Szabványosítás, eredmények fenntartása **Kontrol** Számonkérés, ellenőrzés, visszacsatolás Monitoring rendszer Vezetői auditok, bejárások ISO 9001:2015 rendszer Shopfloor management, Vizuális kontrol **Projektmenedzsment** Projektmenedzsment alapok Mi a projekt, a projekt jellemzői Projekt életciklus, projektek fázisai (indítás, tervezés, megvalósítás, monitoring, lezárás) Projektmenedzser feladatai Projektszervezés, szervezet Projekttervezés, (Gantt, PERT, CPM) Projekt monitoring, dokumentálás
7.2.4.	Terjedelme	16 óra
7.2.5.	Elméleti órák száma	8 óra
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	8 óra
7.2.7.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás személyes jelenléttel/online
7.2.8.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés.
7.2.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

8. Csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	30 fő

Minősítő szakértő szignója: .....

9. A képzésben résztvevők teljesítményét értékelő rendszer leírása

Az ismeretek elsajátításának ellenőrzését szolgáló módszerek a képzés során:

- ellenőrző kérdések, oktatói visszacsatolás
- egyéni és csoportos gyakorlati feladatok szóbeli értékelése.

Vizsga

A képzés írásbeli vizsgával zárul feleletválasztó teszt formájában.
Az írásbeli vizsgán megszerezhető minősítések:
Megfelelt/Nem felelt meg
A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:
Megfelelt: az írásbeli vizsgán legalább 60%-os teljesítmény
Nem felelt meg: az írásbeli vizsgán 60% alatti teljesítmény.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A képzés sikeres elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: **Tanúsítvány, a 2013. évi LXXVII. törvény13/B. §, 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1) alapján.** A Tanúsítvány kiadásának feltételei: 1. a résztvevő nem lépte túl a megengedett hiányzást és 2. a résztvevő a képzés végén a felnőttképzést folytató intézmény által szervezett vizsgát sikeresen teljesítette (a vizsgán „Megfelelt" minősítést szerzett.)

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	Oktató (oktatás és értékelés): Felsőfokú iskolai végzettség és a képzés témájának magas szintű ismerete és legalább 1 év oktatói gyakorlat a képzés témájában.
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatót képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	A tárgyi feltételeket a **képzéshez** és a **felnőttképzési tevékenység folytatásához:** megfelelés építésügyi, tűzvédelmi, egészségvédelmi, munkavédelmi, közegészségügyi, műszaki előírásoknak és: Képzési helyszínenként legalább 1 tanterem az alábbiak szerint: • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően min. 1,5 m2/fő alapterület • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően tanulóasztalok, székek vagy írólapos székek • tantermenként 1 tanári asztal, 1 tanári szék • tantermenként 1 tábla vagy flipchart Legalább 1 adminisztrációs iroda és irattár. Legalább 1 ügyfélszolgálati helyiség vagy pult, elérhetőségének jelzése minden képzési helyszínen kötelező. Képzési helyszínenként legalább 1 WC helyiség (az egy időben jelen lévő résztvevői létszám figyelembevételével). Legalább 1 fénymásoló.

Minősítő szakértő szignója: .....

		Legalább 1 számítógép internet hozzáféréssel, perifériákkal. A felsorolt eszközök, felszerelések helyettesíthetők az érintett eszköz, felszerelés funkcióját kiváltó, korszerű eszközzel, felszereléssel.
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A szükséges tárgyi feltételeket képző intézmény tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	Oktatói számítógép és projektor (legalább 1 db).
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	Képző intézmény biztosítja tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jog alapján.

A képzési program előzetes szakértői minősítése megtörtént. Az írásbeli szakértői vélemény a képzési program mellékletét képezi.

Minősítés helye: **Tiszalök**

Minősítés időpontja: **2022.03.11.**

Benyusz Tamás

.....

Szakértő neve

KVALIKON KFT.
1125 Bp., Istenhegyi út 63/b
Adószám: 12312999-2-43

.....

Intézmény képviselőjének aláírása

FSZ/2020/000081

.....

Szakértői nyilvántartási szám

.....

Szakértő aláírása

Minősítő szakértő szignója: .....

Szakértői vélemény

Képzés megnevezése: **Vezetői képzés – Rendszerek építése irányítás modul (B)**

Képző intézmény megnevezése: 11125 Budapest, Istenhegyi út 63/b

Szakértői megállapítások:

A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény a „Felnőttképzésről" előírásainak.

A képzési programban megjelölt kompetenciák a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetőek.

A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.

Minősítés helye, ideje: **Tiszalök, 2022.03.11.**

Szakértő neve: **Benyusz Tamás**

Szakértő nyilvántartási szám: **FSZ/2020/000081**

szakértő aláírása