KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képző neve	**Kvalikon Kft.**
1.2.	Engedély száma:	Engedélyszám: E/2021/000193
1.3.	Képző címe	1125 Budapest, Istenhegyi út 63/b.
1.4.	Képző adószáma	12312999-2-43
1.5.	Képzés megnevezése	**IATF 16949 belső és beszállítói auditor**
1.6.	A képzés célja	Az IATF 16949 szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzése, valamint az auditok ISO 19011 módszertanának gyakorlása útján felkészíteni a belső auditokkal megbízott munkatársakat.
	A képzés célcsoportja	Minőségügyi vezetők, minőségügyi munkatársak, belső és beszállítói auditorok, folyamatmérnökök

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	A tréninget sikeresen elvégzett résztvevő alkalmas - az IATF 16949 szabvány szerinti irányítási rendszer belső auditjának elvégzésére, - a szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzésére, - az ISO 19011 szabvány követelményein alapuló auditmódszertan a birtokában van.

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	nincs iskolai végzettséghez kötve
3.2.	Szakmai végzettség	nincs szakmai végzettséghez kötve
3.3.	Szakmai gyakorlat	nincs meghatározott szakmai gyakorlathoz kötve
3.4.	Egyéb feltételek	nincs meghatározott előzetesen elvárt ismeretekhez kötve

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben részt vevő felnőttek által aláírt jelenléti ívek, valamint a résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló. a) - kontaktórás foglalkozás esetén - a képzés * aa) megtartásának időpontját, ab) témájának megjelölését és rövid leírását, ac) oktatójának nevét és aláírását, ad) képzésen belüli órája sorszámának megjelölését, ae) résztvevőinek aláírásával ellátott jelenléti ívet, b) - nem kontaktórás képzés esetén - a képzés ba) teljes időtartamát, bb) témájának megjelölését és rövid leírását, bc) résztvevőjének nevét, c) a képzés befejezésének dátumát. Az Fktv. 2. § 8. pontja szerinti, a képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozás vagy nem kontaktórás foglalkozás, résztvevőjének nevét, valamint a részvétel elektronikus dokumentummal való igazolását vagy a résztvevők

Minősítő szakértő szignója: .....

		listájáról készült képernyőfotó.
4.2.	Megengedett hiányzás	A képzési órák 20 %-a
4.3.	Egyéb feltételek	Támogatott képzések esetén a támogatási szerződésben/együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben további feltételek szerepelhetnek. Ezen szerződésekben szereplő kisebb (pl. 10%) megengedett hiányzás esetén a szerződésben foglalt megengedett hiányzás az irányadó.

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	12 óra
5.2.	Gyakorlati órák száma	12 óra
5.3.	Összes óraszám	3*8 óra (24 óra)

6. A képzés tartalma

6.1.	A képzés tartalma	Előadás, tesztek, feladatok

7. A tananyagegységek

	A tananyagegység megnevezése
7.1	Az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer
7.2.	Az IATF 16949 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer
7.3.	A belső audit szerepe egy szervezet életében

7.1. Tananyagegység

7.1.1.	Megnevezése	Az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer
7.1.2.	Célja	Az ISO 9001 szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzése, értelmezése.
7.1.3.	Tartalma	• A minőség fogalma, értelmezése, jelentősége • A minőségirányítási rendszer fogalma, a fogalommeghatározásból adódó súlypontok • Az ISO 9001 szabvány célja, felépülése, fő jellemzői • Az ISO 9001 szabvány változásai, többletkövetelményei az előző szabványhoz képest • Az ISO 9000 és az ISO/TS 9002 szabvány szerepe a minőségirányítási rendszerek kiépítésében és működtetésében • Feladatmegoldások a szabványismeret elmélyítésére
7.1.4.	Terjedelme	8 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	4 óra
7.1.7.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás személyes jelenléttel/online

Minősítő szakértő szignója: .....

7.1.8.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés.
7.1.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

7.2. Tananyagegység

7.2.1.	Megnevezése	Az IATF 16949 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer
7.2.2.	Célja	Az IATF 16949 szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzése, értelmezése.
7.2.3.	Tartalma	• Az IATF 16949 szabvány kialakulásának indokai és története (röviden!) • Az IATF 16949 szabvány célja, felépülése, fő jellemzői • Az IATF 16949 szabvány követelményei, kiemelve a többletkövetelményeket az előző szabványhoz képest • Az IATF 16949 követelmények hivatalos értelmezése (a szabvány egyes követelményeinek módosítása, kiegészítése az IATF által, Sanctioned Interpretations) • Az IATF 16949 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó IATF / AIAG / VDA és vevőspecifikus előírások (rövid áttekintés!) • Feladatmegoldások a szabványismeret elmélyítésére
7.2.4.	Terjedelme	8 óra
7.2.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	4 óra
7.2.7.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás személyes jelenléttel/online
7.2.8.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés.
7.2.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

7.3. Tananyagegység

7.3.1.	Megnevezése	A belső audit szerepe egy szervezet életében
7.3.2.	Célja	Az auditok ISO 19011 módszertanának gyakorlása útján felkészíteni a belső auditokkal megbízott munkatársakat.

Minősítő szakértő szignója: .....

7.3.3.	Tartalma	• A belső audittal kapcsolatos szabványkövetelmények • Az auditok fajtái és típusai • Az auditálással kapcsolatos fogalmak • Az audit elvei • Az auditprogram irányítása • Az audit tevékenységei • Az auditorok felkészültsége és kiértékelése • Általánosan az auditról: az ideális auditor, az auditálás technikája, folyamatszemléletű auditálás • Az audit előkészítése, felkészülés az auditra, kérdésjegyzék összeállítása, a belső audit végrehajtása • Az auditjelentés összeállítása • Viselkedéskultúra, kommunikáció, motiváció, konfliktuskezelés • Auditálási esetpéldák megoldása • Az ISO 9001 / IATF 16949 új követelményeinek auditálása, a régi kérdéslista kiegészítése • Auditálási szerepjáték az új követelmények auditálására (tantermi gyakorlat - szerepjáték)
7.3.4.	Terjedelme	8 óra
7.3.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.3.6.	Gyakorlati órák száma	4 óra
7.3.7.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás személyes jelenléttel/online
3.3.8.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés.
3.3.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

8. Csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	30 fő

Minősítő szakértő szignója: .....

9. A képzésben résztvevők teljesítményét értékelő rendszer leírása

Az ismeretek elsajátításának ellenőrzését szolgáló módszerek a képzés során:

- ellenőrző kérdések, oktatói visszacsatolás
- egyéni és csoportos gyakorlati feladatok szóbeli értékelése.

Vizsga

A képzés írásbeli vizsgával zárul feleletválasztó teszt formájában.

Az írásbeli vizsgán megszerezhető minősítések:

Megfelelt/Nem felelt meg

A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:

Megfelelt: az írásbeli vizsgán legalább 60%-os teljesítmény

Nem felelt meg: az írásbeli vizsgán 60% alatti teljesítmény.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A képzés sikeres elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: **Tanúsítvány, a 2013. évi LXXVII. törvény13/B. §,** **11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1) alapján.** A Tanúsítvány kiadásának feltételei: 1. a résztvevő nem lépte túl a megengedett hiányzást és 2. a résztvevő a képzés végén a felnőttképzést folytató intézmény által szervezett vizsgát sikeresen teljesítette (a vizsgán „Megfelelt" minősítést szerzett.)

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	Oktató (oktatás és értékelés): Felsőfokú iskolai végzettség és a képzés témájának magas szintű ismerete és legalább 1 év oktatói gyakorlat a képzés témájában.
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatót képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	A tárgyi feltételeket a **képzéshez** és a **felnőttképzési tevékenység folytatásához:** megfelelés építésügyi, tűzvédelmi, egészségvédelmi, munkavédelmi, közegészségügyi, műszaki előírásoknak és: Képzési helyszínenként legalább 1 tanterem az alábbiak szerint: • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően min. 1,5 m2/fő alapterület • tantermenként a résztvevők létszámának megfelelően tanulóasztalok, székek vagy írólapos székek • tantermenként 1 tanári asztal, 1 tanári szék • tantermenként 1 tábla vagy flipchart Legalább 1 adminisztrációs iroda és irattár. Legalább 1 ügyfélszolgálati helyiség vagy pult, elérhetőségének

Minősítő szakértő szignója: .....

		jelzése minden képzési helyszínen kötelező. Képzési helyszínenként legalább 1 WC helyiség (az egy időben jelen lévő résztvevői létszám figyelembevételével). Legalább 1 fénymásoló. Legalább 1 számítógép internet hozzáféréssel, perifériákkal. A felsorolt eszközök, felszerelések helyettesíthetők az érintett eszköz, felszerelés funkcióját kiváltó, korszerű eszközzel, felszereléssel.
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A szükséges tárgyi feltételeket képző intézmény tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	Oktatói számítógép és projektor (legalább 1 db).
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	Képző intézmény biztosítja tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jog alapján.

A képzési program előzetes szakértői minősítése megtörtént. Az írásbeli szakértői vélemény a képzési program mellékletét képezi.

Minősítés helye: **Tiszalök**

Minősítés időpontja: **2022.03.07.**

Benyusz Tamás

.....

Szakértő neve

KVALIKON KFT.
1125 Bp., Istenhegyi út 63/b
Adószám: 12312999-2-43

.....

Intézmény képviselőjének aláírása

FSZ/2020/000081

.....

Szakértői nyilvántartási szám

.....

Szakértő aláírása

Minősítő szakértő szignója: .....

Szakértői vélemény

Képzés megnevezése: IATF 16949 belső és beszállítói auditor

Képző intézmény megnevezése: 1125 Budapest, Istenhegyi út 63/b.

Szakértői megállapítások:

A képzési program tartalma megfelel-e a „2013. évi LXXVII. törvény a Felnőttképzésről" előírásainak.

A képzési programban megjelölt kompetenciák a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetőek.

A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.

Minősítés helye, ideje: **Tiszalök, 2022. 03.07.**

Szakértő neve: **Benyusz Tamás**

Szakértő nyilvántartási szám: **FSZ/2020/000081**

aláírás