



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

VÁLTOZÁSMENEDZSMENT KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A képzés során a résztvevőnek lehetősége nyílik fejleszteni a szervezetet érintő változáskezelési képességét, illetve megérti, milyen összetevőkből áll a változási folyamat, valamint gyakorlati feladatokkal fejlesztheti az egyének változáskezelési képességét. Megismerkedhet a változási programok kritikus sikertényezőivel és a tudatos szervezeti változást támogató módszerekkel.

Akiknek ajánljuk:

Felső vezetők, HR vezetők, minőségügyi vezetők, folyamatszervezők, Lean és Kaizen menedzserek, IT vezetők, projekt menedzserek változási programokban részt vevő dolgozók, vezetők

1. nap

A változásmenedzsment definiálása

- Kihívások a vezetői munkával szemben
- Változás, szervezeti változás
- A változás lépései: felolvasztás, mozgatás, megszilárdítás (Kurt Lewin)
- A változást mozgató erők
- A változás dimenziói, a változás szintjei
- A változás szereplői és szerepük, a változás mértéke, kiterjedése

A változásmenedzser szerepe

- Vezetési, szervezési feladatok
- Kommunikáció feladatok

A változás menedzselése

- Erő-ellenérő törvénye, Erőtér-elemzés
- Tudatos változás fázisai
- A változás tervezése
- A változás levezénylése
- A változás kommunikálása a szervezetben
- A változás nyomon követése
- Változáskezelési képességet fejlesztő gyakorlatok

2. nap

A változás pszichológiája

- Változási görbe,
- Változással szembeni viszonyulás (Daryl Conner)
- Változással szembeni reakciók
- Az elkötelezettség szintjei
- Mozgósítás, motiváció A változással szembeni ellenállás
- A változással szembeni ellenállás kezelése
- A változással szembeni ellenállás leküzdése

Szervezeti tanulás, változási programok

- Tanulási folyamat, szervezeti tanulás
- Változási programok (Szervezetfejlesztés, TQM, BPR, Benchmarking)
- Változási programok kritikus sikertényezői
- Szervezeti Kultúra (Edgar Schein), szervezeti kultúraváltás

Változási akcióterv kidolgozása:

Egy konkrét változási program levezénylésének akcióterve, bemutatása, Hogyan kezeljük a változást a saját szervezetünkön belül egy konkrét szituációban?

Vizsga