



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## LEAN VEZETÉS – LEAN COACHING KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A Lean Management bevezetés támogatása. Olyan Lean szemléletű vezetők képzése, akik képesek lesznek eredményesen irányítani, támogatni a Lean menedzsment bevezetését saját szervezetüknél, és a gyakorlatban is eredményesen alkalmazzák a Lean szemléletű változáskezelési, coaching, kommunikációs, motivációs eszközöket.

### Akiknek ajánljuk:

Lean vezetők, ügyvezetők, termelési vezetők, HR vezetők, Lean Coachok, minőségügyi vezetők

### 1. nap

#### Lean szemlélet, Kaizen filozófia

- 5 Lean alapelv
- Hozzáadott érték (VA)
- Kaizen, Kaizen akciók
- PDCA - SDCA
- Dolgozók bevonása

#### Lean önértékelő kérdéslista kitöltése

#### Lean vezető szerepe

- Lean bevezetés feltételei
- „Lean szemléletű” vezetés
- LEAN vezető feladatai
- Vezetői stílusok illeszkedése a Lean filozófiához
- Vezetői fókusz – Múlt – Jelen – Jövő
- Kaizen rendszer kialakítása

#### Lean vezetési eszközök

- Hoshin Kanri
- SMART célok kitűzése
- A célok lebontása és elfogadtatása
- Gemba Kanri
- Shopfloor Management
- Daily Kaizen
- Értékáram menedzsment (VSM)

- A3 Problémamegoldás
- 5W 2H
- 5 Miért módszer
- Vizuál menedzsment, vizuális kontrol
- Best Practice Sharing (OPL)
- Lean Auditok

### 2. nap

#### Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája
- Stakeholder (Érintettek) elemzés
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenerő elemzés
- Mozgósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat

#### Lean workshopok vezetése

- A workshop előkészítése (terület kijelölése, téma meghatározás, meghívó, résztvevők kiválasztása)
- A workshop lebonyolítása
- A workshop lezárása, értékelése

#### Coaching

- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- Szervezeti tanulás, egyén tanulás
- Coaching technikák



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## LEAN VEZETÉS – LEAN COACHING KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása

### Lean vezetés

- felépítése, pszichológiai háttere
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Egymás iránti elkötelezettség elnyerése, partneri működés
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)
- Kérdezéstechnika fejlesztése
- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Helyes delegálás és számonkérés módszere
- Konfliktuskezelési technikák (Thomas-Killmann modell)

3. nap

### Lean szervezet

- Lean szemléletű szervezetfejlesztés
- Lean szervezet kialakítása
- Lean szerepkörök a szervezetben
  - o Lean champion
  - o Lean, Kaizen manager
  - o Lean tréner
  - o Lean, Kaizen koordinátor
  - o Team koordinátor
  - o Value Stream Manager
  - o Lean Coach, Mentor

### KAIZEN rendszer

- Kaizen akciók, Kaizen lapok
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei
- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció
- A szervezet mozgósítása
- Javaslati rendszer
- KAIZEN ötletek értékelése

- Minőségkörök (QCC)
- Költség-haszonelemzés

### Csapatépítés

- Csoport kialakítási módszerek, csoportvezető feladatai
- Csapatmunka, Csapatépítés
- Szerepek a teamben, team vezetés

### PROBLÉMAEGOLDÁS

- Problémaegoldás eszközei
- 7 QC eszköz
- KAIZEN előtt, KAIZEN után
- Kaizen napló, intézkedési terv
- Problémaegoldás csapatban
- Brain storming, Affinitás diagram

### KAIZEN STORY BOARD

- A KAIZEN eredmények prezentálása

### A Lean bevezetése

- A LEAN bevezetés lépései
- A Lean Management bevezetésének alapvető feltételei, kritikus sikertényezői
- Lean bevezetés projekt és változásmenedzsmentje

### Lean bevezetési program összeállítása

- Az elért eredmények fenntartása, integrálása a vállalati működésbe

### Lean Management bevezetési esettanulmány

### Vizsga

- Egyéni pilot projekt bemutatása
- Írásbeli vizsga