



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



## LEAN QUALITY KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

Minőségügyi munkatársak Lean szemléletű továbbképzése, a Lean **filozófia** és rendszer alapjainak megismerése és a 0 hiba koncepció és rendszer eszközeinek és módszereinek készség szintű elsajátítása.

### Akiknek ajánljuk:

Minőségügyi vezetők, minőségügyi munkatársak, belső auditorok, folyamatmérnökök, Lean – Kaizen koordinátorok, műszakvezető, teamkoordinátorok

### 1. nap

#### Lean Management alapfogalmai

- A Lean Management és a TPS története
- Lean versus hagyományos gyártási rendszer
- Hozzáadott érték koncepció
- A Lean menedzsment előnyei

#### A Lean Management alapfogalmai

- Húzó rendszer, JIT, Kanban
- Vevőközpontúság, belső vevők, érték
- Értékáram (Value Stream)
- Folyamatos anyagáramlás
- Ütemidő, Heijunka, kiegyensúlyozás
- One - pice flow, kevert modellű gyártás
- 0 hiba koncepció, JIDOKA
- Cella rendszerű gyártás (U cella)

#### Szimulációs játék - Lean gyártás versus hagyományos gyártás

#### Veszteségcsökkentés

- A veszteség azonosítása
- 7 MUDA, 3MU
- Hibakiküszöbölés és csökkenés

### 2. nap

#### Lean Management alapok, Gemba Kaizen

- TQM filozófia és rendszer
- 5 GEN, Gemba Kaizen

#### PDCA - SDCA ciklus

- Fenntartás és folyamatos fejlesztés
- Tények alapján történő vezetés
- Mérés, adatgyűjtés, követelmények meghatározása

#### Szabványok, Sztenderdek

- A szabványok szerepe
- Sztenderdizálás lépései
- Szabványosított munka elemei

#### 5S Módszer, Vizuális menedzsment

- 5S lépései, bevezetése
- 5S fenntartása
- Vizuális management elemei és kialakulása
- Információ struktúrák, kontrol
- Vizuális management példák

#### Dolgozók bevonása

- Dolgozó a középpontban elv
- Javaslati rendszer, minőségkörök

#### Katapult játék - PDCA

### 3. nap

#### 0 hiba koncepció

- Elsőre jót minőség, folyamatba épített ellenőrzés
- 0 hiba koncepció
- JIDOKA

#### Hibafelismerés módszerei

- Hiba, hibatípusok
- Hibamódok
- Poka-Yoke (Hibakiküszöbölő módszerek)
- Ellenőrzés, ellenőrzési módszerek
- Mintavétel, Első, utolsó darab ellenőrzés
- Folyamatba épített ellenőrzés
- Önellenőrzés
- Vizuális kontroll
- Statistical Quality Control

#### Hibajelentés (Visszacsatolás)



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## LEAN QUALITY KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

- Jelentések, Hibajelzés, Alert rendszer
- Statisztika, mintavételezés
- Diagramok, grafikonok
- Jelző rendszerek, Andon jel
- Eszkaláció

### Hibamegelőző módszerek

- Minőségsszabályozás
- Proaktív minőségfejlesztés
- FMEA - PFMEA - Hiba megelőzés
- APQP - PPAP
- Ellenőrzési terv (Control Plan)
- Szabványosított műveletek - SOP
- Hibafeltárás (TQC, ellenőrzés)
- Hibajelzés (Andon)

### Hibamegszüntetés

- A hibamegszüntetés lépései
- Poka-Yoke szintek
- Poka-Yoke megoldások
- JEIző és kontrol Poka-Yoke

## 4. nap

### Shopfloor Management

- Tények alapján történő vezetés
- Vezetői bejárások, auditok
- Vizuális menedzsment, info táblák, napi megbeszélések

### Kaizen és minőségfejlesztés

- Kaizen filozófia, szemlélet
- PDCA ciklus
- Reaktív minőségfejlesztés, helyesbítő intézkedések
- Kaizen lépések
- 7 lépéses problémamegoldás
- 7 QC eszköz
- Kaizen támogatása (javaslati rendszer, minőségkörök)

### 0 hiba koncepció megvalósítása

- Elsőre jót minőségkonceptió
- 0 hiba koncepció magvalósítása
- A megelőzés fontossága
- Beszállító értékelés és fejlesztés
- Felhatalmazás, a dolgozók bevonása a 0 hiba koncepció megvalósításába

## Vizsga