



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

FOLYAMATAUTOMATIZÁLÁS KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A folyamatautomatizálás lehetőségeinek áttekintése. A résztvevők felkészítése a folyamatautomatizálási projektek előkészítésére és folyamatautomatizálási feladatok, fejlesztések megvalósítására

Akiknek ajánljuk:

Felső vezetők, Lean vezetők, Műszaki és gazdasági vezetők, IT vezetők, fejlesztők, folyamatgazdák, minőségügyi vezetők, folyamatmérnökök, üzleti elemzők, digitalizációs szakemberek

1. nap

Automatizálás

- Mikor automatizáljunk?
- Automatizálás előnyei, veszélyei
- Automatizálás területei
- Az automatizálás szervezeti feltételei

Folyamatautomatizálás

- Mely folyamatokat automatizáljuk?
- Automatizálendő folyamat kiválasztása
- Automatizálási esetpéldák, Use Case-ek

Folyamatautomatizálás előkészítése

- Folyamatmodellezés
- Adatfolyam ábra elkészítése
- Áramvonalasítás
- Megtérülésszámítás
- A folyamatautomatizálás szervezeti szabályozása
- Folyamatautomatizálás projektmenedzsmentje

Folyamatautomatizálási eszközök, technológiák

- Workflow rendszerek
- Low-code-no code automatizálás
- Szoftveres automatizálás, kódolás
- RPA – Robotic Process Automation

- AI alkalmazása az automatizálásra
- Az egyes technológiák alkalmazási területei, előnyei, költségei, kockázatai

2. nap

Folyamatautomatizálási esetpéldák

- Ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati folyamatok
- Jóváhagyási, engedélyezési folyamatok
- Feladatkiosztás és utókövetés
- Riportálás, jelentéskészítés
- Beszerzési folyamatok
- HR toborzási, beléptetési folyamatok
- Hibajelzési és elhárítási folyamatok
- Értékesítési, ajánlatkészítési folyamatok
- Minőségirányítási folyamatok
- [Esetpéldák, jó gyakorlatok](#)

MS Powerplatform használata a gyakorlatban

- PowerAutomate lehetőségei és használata
- PowerApps lehetőségei és használata
- SharePoint használata
- Workflow logika felépítése (trigger, action, condition)
- Automatizmusok kialakítása PowerAutomate-tel
- [Automatizálási minta feladat megoldása](#)

Copilot Studio



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» FOLYAMATAUTOMATIZÁLÁS KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

- Bevezetés az AI Agent alapú működésbe
- AI-jal támogatott automatizálás
- Copilot Studio lehetőségei és alkalmazása
- Copilot Agent létrehozása Agent Builderrel
- Dokumentum elemzés Document Intelligence Studio használatával
- Automatizálási feladatok végrehajtása Copilot Studio segítségével

Vizsga

- Automatizálás mintafeladat megoldása