



A3 PROBLÉMAMEGOLDÁS WORKSHOP

A képzés célja:

A tréninget elvégző vezetők képesek lesznek önálló folyamatos fejlesztési projekteket vezetni a vállalatnál, megszervezni, támogatni a vállalati KAIZEN tevékenységet és rendelkezni fognak azokkal az ismeretekkel és készségekkel, amelyek a vállalat szempontjából alapvető fontosságú minőségi, költség és veszteségsökkentési, átfutási idő csökkentési célok eléréséhez szükségesek.

1. nap

Problémaazonosítás
Helyzetfelmérés

- A3 gondolkodásmód
- Terület, téma kijelölése
- A probléma kiválasztása, prioritizálás
- A problémamegoldó team kialakítása, oktatása
- A terület bejárása és probléma megfigyelése
- A probléma definíciója, konszenzus kialakítása
- A probléma azonosítása, 5W2H, Van-nincs elemzés
- Jelenlegi helyzet leírása
- Tényállapot felmérés, Adatgyűjtés

2. nap

Elemzés,
Gyökér-ok keresés
Célmeghatározás

- Az ideális célállapot meghatározása
- A workshop szám-szerűsített céljainak meghatározása
- A3 dokumentum elkészítése
- Az A3-as bemutatása és áttekintése
- Érintettek bevonása a probléma megoldási folyamatba
- A3 coaching
- A jelenlegi helyzet elemzése
- Lehetséges okok listájának elkészítése
- Gyökér-ok elemzés

3. nap

Beavatkozás,
Kaizen,
Fejlesztés

- A gyökérok verifikálása
- Helyesbítő intézkedések megfogalmazása
- Dolgozók bevonása
- Helyesbítő intézkedések értékelése
- Az optimális helyesbítő intézkedés kiválasztása
- Fejlesztési, Kaizen akció terv kidolgozása
- Fejlesztési akciók elindítása
- A3 dokumentum aktualizálása
- Dolgozók betanítása
- Próbaműködés, megfigyelés, validálás

4. nap

Hatékonyágmérés,
Szabályozás
A3 Lezárás

- Ideiglenes sztenderdek kialakítása
- Hatékonyágmérés, eredmények visszaellenőrzése
- Helyesbítő akciók
- Megoldás szabványosítása, sztenderdek kialakítása
- Fenntarthatóság, az újbóli előfordulás megakadályozása
- Monitoring, ellenőrzési checklisták elkészítése
- A3 Story Board véglegesítése
- Záró prezentáció, eredmények megosztása