



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

A3 - PROBLÉMAMEGOLDÁS KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A Toyota vállalatnál kifejlesztett A3 problémamegoldási módszer megismerése és készségszintű begyakorlása konkrét feladatokon, gyakorlatokon keresztül.

Akiknek ajánljuk:

Vezetők, folyamatszervezők, Lean – Kaizen koordinátorok, minőségügyi munkatársak, ügyfélszolgálati munkatársak, panaszkezelők, controllerek, belső ellenőrök, mérnökök

1. nap

A3 Problémamegoldó módszer

- A3 gondolkodás – PDCA ciklus
- A3 Problémamegoldó tölcsér
- A3 probléma megoldási folyamat
- Probléma definíció (Gap)
- A3 problémamegoldó lap

Problémamegoldás lépései

- Tények alapján történő döntéshozatal
- Folyamatos fejlesztés - PDCA ciklus
- A problémamegoldás fázisai
- A3 Problémamegoldás folyamata (7 lépés)
- 7 QC eszköz és a 7 lépés kapcsolódása

A szituáció megértése, a Problémaazonosítás módszerei

- Adatgyűjtés, statisztika
- Folyamatábra
- Van/Nincs elemzés
- 6W 2H technika
- 4M és 3MU módszer
- PQCDMS módszer
- Ellenőrző lista
- Katapult játék – 1.kör (adatgyűjtő lap tervezése, adatgyűjtés)

Problémaelemzési technikák, Gyökérok keresés

- Kiváltó ok meghatározása
- 5 Miért módszer
- Gyakorlat, alkalmazás – 5 Miért?
- Pareto-diagram
- Hisztogram
- Korrelációs diagram
- Katapult játék – 2.kör (Elemzés, gyökér okok keresése)
- Halszálka diagram
- A tünetek és a valódi kiváltó ok azonosítása
- Kiváltó ok verifikálása
- A3 pilot projekt téma kiválasztása

2. nap

Ellenintézkedés meghatározása

- Ötletgyűjtés, megoldáskeresés technikái
- Osborn-féle ötletgenerálási eljárás
- Brainstorming, Affinitás-diagram
- Kaizen alapelvek
- 5W + 2H módszer
- Ideiglenes és végleges helyesbítő intézkedés
- Megoldás kiválasztása, dokumentálása
- Hatás-erőfeszítés mátrix



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

» A3 - PROBLÉMAMEGOLDÁS KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

Megoldás bevezetése

- Bevezetési akcióterv (Kaizen napló)
- A megoldás hatékonyságának visszamérése, nyomon követése
- Helyesbítő intézkedések, finomhangolás
- A megoldás verifikálása

Szabályozás, Az eredmények fenntartásának módszerei

- Utókövetés, monitoring
- Megoldás szabványosítása
- Sztenderdizálás, Szabványos munka
- Ok-okozati összefoglaló
- Megoldás szabványosítása, sztenderdek kialakítása
- Poka-Yoke megoldások
- [Katapult játék – 3.kör \(szabályozás, sztenderdizálás\)](#)

A3 lezárás, prezentálás

- A3 Story Board
- Költség-Haszon elemzés
- Prezentáció-készítés
- [Minta prezentáció elkészítése](#)
- A3 eredmények megosztása
- Egy pontos oktatás (OPL)
- Fenntarthatóság biztosítása

VIZSGA