



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.



VEZETŐI KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

RENDSZEREK ÉPÍTÉSE, IRÁNYÍTÁS MODUL (B)

A képzés célja:

A Vezetői képzés célja a résztvevő vezetők rendszer és folyamat-szemléletének erősítése. Olyan gyakorlati módszerek és technikák megismerése, amelyek segítségével hatékonyabban és eredményesebben tudja a területén lévő rendszereket, folyamatokat és projekteket menedzselni.

A résztvevő képes lesz stratégiákat, üzleti terveket kialakítani, lebontani, megismeri a folyamatmenedzsment eszköztárát, képes lesz folyamatokat tervezni, szabályozni, mérni, fejleszteni, megerősödi projektszemléletében, valamint megismeri a projektmenedzsment alap eszköztárát.

Akiknek ajánljuk:

Közép és Felső vezetők, Vezetők új szerepkörben, Termelési vezetők, Gazdasági vezetők, Folyamatmenedzserek, Műszaki vezetők, Minőségügyi vezetők, Kaizen menedzserek, Logisztikai vezetők, Controllerek, Folyamatmérnökök, Projektmenedzserek

Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

1. nap

Tervezés

- Stratégia és a stratégiai célok lebontása
- SMART célok megfogalmazása
- Üzleti terv tartalma és felépítése
- Teljesítménymenedzsment modellek (MBO, Balanced Scorecard, EFQM modell)
- Kulcs teljesítménymutatók (KPI) meghatározása
- Célmegállapodások, a célok elfogadása, elfogadtatása
- Controlling

Folyamatszemlélet

- Folyamatszemlélet, Folyamatszervezés
- Folyamatközpontú irányítás, Folyamatcontrolling
- Folyamatgazda rendszer

Folyamatszabályozás

- Folyamatok dokumentálása
- Folyamatok szabályozása
- Folyamatok mérése

- Folyamatmutatók meghatározása

Folyamatfejlesztés

- Vevő hangja (Voice of Customer)
- Üzlet hangja (Voice of Business)
- Folyamatok elemzése
- Kockázatelemzés
- Benchmarking
- Folyamatok fejlesztése
- Rendszerintegráció, IT fejlesztések
- Folyamatfejlesztési projektek (BPR, Six Sigma, Lean, IT workflow – automatizálás) vezetése
- Folyamatok tervezése, újratervezése

2. nap

Problémamegoldás és minőségfejlesztés

- PDCA – SDCA ciklus
- Problémamegoldás 7 lépése
- Gyökér ok keresés



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.



VEZETŐI KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

RENDSZEREK ÉPÍTÉSE, IRÁNYÍTÁS MODUL (B)

- 5 Miért Módszer
- Minőségfejlesztés, elsőre jót minőség, folyamatba épített minőség ellenőrzés
- Döntéshozatal, a megoldás kiválasztása
- Helyesbítő, megelőző intézkedések
- Szabványosítás, eredmények fenntartása

Kontrol

- Számonkérés, ellenőrzés, visszacsatolás
- Monitoring rendszer
- Vezetői auditok, bejárások
- ISO 9001:2015 rendszer
- Shopfloor management, Vizuális kontrol

Projektmenedzsment

- Projektmenedzsment alapok
- Mi a projekt, a projekt jellemzői
- Projekt életciklus, projektek fázisai (indítás, tervezés, megvalósítás, monitoring, lezárás)
- Projektmenedzser feladatai
- Projektszervezés, szervezet
- Projekttervezés, (Gantt, PERT, CPM)
- Projekt monitoring, dokumentálás