



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.



VEZETŐI KÉPZÉS -

2 NAPOS KÉPZÉS

EMBEREK VEZETÉSE MODUL (C)

A képzés célja:

A vezetői képzés célja az elméleti és gyakorlati vezetői tudás és kompetenciák fejlesztése. A résztvevők a képzésen megismerik a csapat és szervezetépítés és a munkatársak fejlesztésének, vezetésének és értékelésének alapvető vezetői eszközeit. A képzés résztvevői elsajátítják azokat a gyakorlatban alkalmazható technikákat, amelyek segítségével javítható a munkatársak elkötelezettsége és teljesítménye.

Akiknek ajánljuk:

Vezetők, Termelési vezetők, Műszaki vezetők, Minőségügyi vezetők, Kaizen menedzserek, Logisztikai vezetők, Művezetők, Folyamatmérnökök

Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

1. nap

Emberek vezetése

- Vezetői feladatok
- Vezetői HR feladatok
- Feladatorientált – kapcsolat orientált vezetés
- „Gazda szemlélet”
- Az emberi erőforrásokkal és az idővel való hatékony gazdálkodás alapjai
- Vezetői példamutatás, felelősségvállalás

Kiválasztás, toborzás

- A kiválasztási folyamat
- Vezetői szerepek a kiválasztási folyamatban
- Együttműködés a szakértőkkel (HR, fejedvadász, grafológus..)
- A munkaköri kompetenciák azonosítása és fejlesztése
- Interjú típusok és technikák
- Assessment Center (AC)
- Személyes alkalmasság vs. szakmai alkalmasság
- A felvételi döntés

Csapatépítés

- Csapatépítés, csapatmunka
- Az együttműködés alapjainak megteremtése
- A csoportfejlődés fázisai
- Team vezetés: a vezető szerepe és feladatai, kritikus sikertényezők
- Csoport összetétele, szerepek - Belbin
- Csoportkohézió, érdekeltség, elkötelezettség
- Csoportos problémamegoldás és döntéshozatal
- Development Center (DC)

Hatékony együttműködés, sikeres kommunikáció

- Kommunikáció dinamikája, felépítése, pszichológiai háttér
- Együttműködési készség fejlesztése
- Empátia, a másik megértése
- Saját érdekeink érvényesítése, Megegyezés
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Konfliktusok kezelése a csoporton belül



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.



VEZETŐI KÉPZÉS -

2 NAPOS KÉPZÉS

EMBEREK VEZETÉSE MODUL (C)

- Győztes – Győztes megoldások
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)

2. nap

Teljesítménymenedzsment

- A teljesítménymenedzsment folyamata
- Teljesítményértékelés alapjai, típusai
- Ígéreteken és elvárásokon alapuló menedzsment
- Célok elfogadása, elfogadtatása, lebontása
- Teljesítményértékelési feladatok:
 - o A múltbeli teljesítmény értékelése
 - o Teljesítménycélok kitűzése
 - o Fejlődési lehetőségek meghatározása
- Teljesítmény és kompetenciafejlesztés

Beosztottak motiválása, ösztönzése

- Motiváció, beosztottak ösztönzése
- Emberek irányítása, bevonása
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Maslow féle szükséglet hierarchia
- Motivációs eszközök, beosztottak ösztönzése
- A pozitív megerősítés módszere

Képzés és készségfejlesztés

- Képzési igények felmérése
- Kompetencia felmérés és fejlesztés
- Munkatársak fejlesztése
- Fejlesztési formák a munkahelyen
- „On the job” fejlesztések
- Betanítás, mentorálás

- Képzések tervezése, és folyamatos követése
- Eredmények értékelése, mérése

A vezető, mint mentor

- új rendszerek bevezetése
- új munkatársak, pályakezdők betanítása
- Utódlástervezés (karrierrendszer támogatása)
- Tehetséggondozás
- A vállalati mentorrendszer kialakításának lépései, jellemzői

A vezető, mint edző

- Felhatalmazás
- Támogató vezető, coaching
- A coaching folyamat lépései és azok technikája
- A coaching eszköztára
- A coaching kommunikációs eszköztára
- Coaching a gyakorlatban