

**VEZETŐI AKADÉMIA**  
**PROBLÉMAMEGOLDÁS ÉS DÖNTÉS**  
**„VEZETŐI KÉSZSÉGEK” – VÁLASZTHATÓ MODUL**

**Kiknek ajánljuk:**

Munkahelyi vezetőknek

**Részvétel feltétele:**

Vezetői Akadémia két alapozó modulja közül legalább az egyiknek a teljesítése

**Tréning célja:**

- Probléma megoldó módszerek megismertetése begyakoroltatása.
- A kiválasztott módszerek alkalmazásához, illetve az azokhoz tartozó eszközök eredményes használatához szükséges készségek fejlesztése
- A probléma azonosítási és megoldási technikák megismerése és elsajátítása gyakorlati példákon keresztül
- A munkatársak döntéshozó képességeinek, döntéshozatali gyorsaságának fejlesztése

**A résztvevők a tréning eredményeként:**

- képessé válnak arra, hogy meghozzanak döntéseket, és azokat megfelelően kommunikálják.
- Megismernek döntési eljárásokat, tudatosítják magukban a döntéseik mozgatórugóit

**A képzés időtartama:** 3 nap (3x8 óra).

**Számonkérés módja:**

Értékelő megbeszélés

**Tematika**

- közös nyelv kialakítása vezetői alapértékek meghatározása, vezetés fogalmának tisztázása
- együttműködés alapjainak megteremtése
- a fejlődés iránti elkötelezettség erősítése
- Az edző fogalma, feladatai
- Mi az információ fogalma, mi a probléma fogalma? Gondolkodásunk jellemzői.
- Probléma-feltárási technikák
- Problémamegoldás alapjai. Problémák típusai
- A problémamegoldás kapcsolata a napi munkával
- Probléma kiválasztása



**VEZETŐI AKADÉMIA**  
**PROBLÉMAMEGOLDÁS ÉS DÖNTÉS**  
**„VEZETŐI KÉSZSÉGEK” – VÁLASZTHATÓ MODUL**

- A probléma pontos definiálása
- Probléma azonosítása, felismerése
- A problémamegoldás feltételei
- A problémamegoldás fázisai
- Problémamegoldás folyamata
- Vezetői munka és a döntések kapcsolata. PDCA ciklus
- Problémaelemzési technikák: Van/Nincs elemzés, 5W 1H technika, 5 Miért módszer Fa diagram
- Csoportos probléma megoldás
- Mi a döntés? Mikor, miben döntünk?
- Érték vagy célracionalitás?
- Az elkötelezettség és a döntés kapcsolata.
- A döntési dilemma mibenléte.
- A Simoni korlátozott racionalitás elve
- Foglydilemma bemutatása, moderálása.
- A Döntéshozatal modellezése információhiány esetén.
- Döntéshozatali technikák.
- A döntéshozatalban rejlő csapdák. Heurisztikák szerepe életünkben.
- Döntések kommunikációja
- Összegzés, zárás

**Alkalmazott módszerek:**

- interaktív témafeldolgozás
- szituációs- és szerepgyakorlatok
- esetfeldolgozások, prezentációk
- értékelés és tapasztalatcsere