



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## VÁLTOZÁSMENEDZSMENT KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

- A szervezet változáskezelési képességének fejlesztése
- A változási folyamat és a változás összetevőinek a megértése
- Az egyének változáskezelési képességének fejlesztése konkrét gyakorlatokon keresztül
- A változási programok kritikus sikertényezőinek megismerése
- A tudatos szervezeti változást támogató módszerek megismerése és begyakorlása

### Akiknek ajánljuk:

felső vezetők, HR vezetők, minőségügyi vezetők, folyamatszervezők, Lean és Kaizen menedzserek, IT vezetők, projekt menedzserek, változási programokban részt vevő dolgozók, vezetők

### Időpontok:

A [kalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

### 1. nap

#### A változásmenedzsment definiálása

- Kihívások a vezetői munkával szemben
- Változás, szervezeti változás
- A változás lépései: felolvasztás, mozgatás, megszilárdítás (Kurt Lewin)
- A változást mozgató erők
- A változás dimenziói, a változás szintjei
- A változás szereplői és szerepük, a változás mértéke, kiterjedése

#### A változásmenedzser szerepe

- Vezetési, szervezési feladatok
- Kommunikációs feladatok

#### A változás menedzselése

- Erő-ellenerő törvénye, Erőtér-elemzés
- Tudatos változás fázisai
- A változás tervezése
- A változás levezénylése
- A változás kommunikálása a szervezetben
- A változás nyomon követése
- Változáskezelési képességet fejlesztő gyakorlatok

### 2. nap

#### A változás pszichológiája

- Változási görbe
- Változással szembeni viszonyulás (Daryl Conner)
- Változással szembeni reakciók
- Az elkötelezettség szintjei
- Mozgósítás, motiváció
- A változással szembeni ellenállás kezelése
- A változással szembeni ellenállás leküzdése

#### Szervezeti tanulás, változási programok

- Tanulási folyamat, szervezeti tanulás
- Változási programok (Szervezetfejlesztés, TQM, BPR, Benchmarking)
- Változási programok kritikus sikertényezői
- Szervezeti Kultúra (Edgar Schein), szervezeti kultúraváltás



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## » VÁLTOZÁSMENEDZSMENT KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

### Változási akcióterv kidolgozása

Egy konkrét változási program levezénylésének akcióterve, bemutatása, Hogyan kezeljük a változást a saját szervezetünkön belül egy konkrét szituációban?

Vizsga