



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» TWI (front line leader) KÉPZÉS

2 NAP

A képzés célja:

A direkt irányítók készségfejlesztésén keresztül az értékteremtő folyamatok irányításának következő szintre emelése. TWI alapokon, 21. szd-i fejlesztésekkel kibővített, nagymértékben gyakorlatias tematika alapján már „másnap használható” készségfejlesztés

Akiknek ajánljuk: Direkt irányítók, akiknek feladata az, hogy a hozzájuk tartozó terület teljesítményét a végrehajtók hatékony napi irányításával emeljék és folyamatosan fejlesszék – műszakvezetők, művezetők, csoportvezetők, technológusok, folyamatfejlesztéssel foglalkozók stb... (összefoglaló néven Direkt Irányító – Front Line Leader)

1. nap

A Direkt irányítók szerepe az eredmények elérésében

- Eredményfeltételek
- Hogyan működik az eredményhozó rendszer?
- Kik a Direkt Irányítók (DI)?
- Mi a DI-k szerepe, felelőssége az eredmények elérésében

A Direkt Irányítás legfontosabb készségei

- Hogyan érhetnek el eredményeket a DI-k?
- Szükséges képességek és készségek
- A DI-k hatékony irányításának 6 pillére
- Szakmai tudás szerepe (1. pillér)
- Hatáskör-felelősség összefüggései, felhatalmazás (2. pillér)
- Nézz tükörbe, gyakorolj, cseréld tapasztalatot, vonj le következtetést

Munkahelyi készségfejlesztés (3. pillér – „JI”)

- „JI” (Job Instruction – munkahelyi készségfejlesztés) pillér megalapozása
- „JI” pillér, mint a szervezeti képességmenedzsment rendszer része
- „JI” szemlélet alapjai
- A „JI” logika alkalmazása lépésről-lépésre
- Munkafolyamatok elemzése „JI” szemléletben
- Gyakorlás - gyakorlás - gyakorlás
- JI projekt meghatározása egyéni akciótervvel

2. nap

Munkahelyi vezetés (4. pillér „JR”)

- A DI irányítás természete
- DI önmagad megismerése
- Munkatársaid megismerése DI szemmel
- A munkatársra hangolt „bánásmód” elemei és módszerei
- Munkahelyi konfliktusok megoldása egyszerű lépésekben
- Saját JR akcióterv a csapatod jobb vezetésére

Munkahelyek fejlesztése (5. pillér „JM”)

- Mindennapi veszteségforrások, nehézségek felismerése
- A JI, JR tapasztalatok használata a fejlesztésben
- Hogyan állj a munkahelyi jobbítások élére
- Alapmódszertanok áttekintése, a résztvevők tapasztalatai alapján is

Munkahelyi biztonság fejlesztése (6. pillér „JH&S”)

- Ki a felelős és kit kérnek számon?
- Kampány vagy folyamatos odafigyelés?
- Kockázatelemzés alapjai
- JI, JR, JM pillérek és a „JS”
- H&S szemléletváltás a felelősségvállalás növelésére
- Viselkedés alapú munkahelyi biztonság építése

1+1 óra Személyre szabott konzultáció opció

JI konzultáció (1 ó)

JR, JM vagy JS Konzultáció (1 óra)