



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A Lean Management bevezetés támogatása. Olyan szakemberek képzése, akik képesek lesznek eredményesen koordinálni, támogatni a Lean menedzsment bevezetését saját szervezetükénél.

A résztvevők oktatói, tréneri és workshop lebonyolítási képességének fejlesztése. A képzés végén a trénerek képesek lesznek hatékonyan megszervezni a képzéseket, megismerik a szükséges kommunikációs technikákat.

### Akiknek ajánljuk:

Lean trénerek, koordinátorok, Lean vezetők, művezetők, belső instruktorok

### Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megbeszélés szerint.

### 1. nap

#### Lean tréner szerepe

- Lean bevezetés feltételei
- LEAN tréner feladatai
- A tréner szerepe, Milyen a jó tréner?

#### Lean projektek vezetése

- Projekt vezető szerepe és feladatai
- Időgazdálkodás a projekt során
- A projektek menedzselésének kritikus sikertényezői
- Projekt dokumentálás

#### Csapatépítés

- Csoport kialakítási módszerek, csoportvezető feladatai
- Csapatmunka, Csapatépítés
- Szerepek a teamben, team vezetés

#### Team vezetés

- Kommunikáció dinamikája, felépítése, pszichológiai háttere
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
  - Egymás iránti elkötelezettség elnyerése, partneri működés
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)
  - Kérdéstechnika fejlesztése

- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Helyes delegálás és számonkérés módszere
- Konfliktuskezelési technikák (Thomas-Killmann modell)

### 2. nap

#### Coaching

- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása

#### Tréningek, oktatások lebonyolítása

- Oktatások tervezése, előkészítése
- Eredményes képzés elemei
- Munkaközben tréning
- Egy pontos oktatások
- Képzések értékelése

#### Workshopok lebonyolítása

- A workshop előkészítése (terület kijelölése, téma meghatározás, meghívó, résztvevők kiválasztása)
- A workshop lebonyolítása
- A workshop lezárása, értékelése

#### Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## » TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenerő elemzés
- Mozgósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat

### Prezentációkészítés

- Prezentáció felépítése
- Prezentációs technikák

3. nap

### KAIZEN rendszer

- Kaizen akciók, Kaizen lapok
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei
- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció

### Javaslati rendszer

- KAIZEN ötletek értékelése
- Minőségkörök (QCC)
- Költség-haszonelemzés

### A LEAN bevezetés lépései

- A Lean Management, Kaizen bevezetésének alapvető feltételei
- Bevezetés kritikus sikertényezői

### Vizsga

- Az egyéni pilot projekt bemutatása
- Írásbeli vizsga