



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A résztvevők oktatói, tréneri és workshop lebonyolítási, moderátori képességének fejlesztése. A képzés végén a trénerek” képesek lesznek hatékonyan megszervezni a képzéseket, megismerik a szükséges kommunikációs technikákat. Képesek lesznek munkatársaikat fejleszteni és a fejlődésben támogatni.

Akiknek ajánljuk:

Trénerek, koordinátorok, belső instruktorok, mentorok, csoportvezetők

1. nap

Az eredményes tréner szerepe és személyiség jegyei

- A tréningek oktatások célja
- Milyen a jó tréner?
- Tréningekkel kapcsolatos elvárások
- Önismeret, személyes és szakmai önkép
- Katalizáló, facilitátori és moderátori feladatok
- Önefejlesztés, asszertivitás
- Kapcsolattartás, konfliktuskezelés
- Motiválás, csoportépítés
- Érzelmi intelligencia, empátia
- Feladat: A munkaköri és a tréneri (oktatói) szerep lehetséges konfliktusai és azok kezelése

Kommunikáció

- A kommunikáció célja
- Kommunikáció folyamata
- Szerepek a kommunikáció során
- Mi jellemzi a hatékony kommunikációt?
- Az eredményes kommunikációt gátló tényezők
- Az eredményes kommunikációt segítő tényezők
- Kommunikációs gyakorlatok
- Non – verbális kommunikáció
- Gyakorlat: Intenzív nyaralás szituációs játék, „Nehéz idők jönnek”, rossz hírek sikeres kommunikációja

- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Helyes delegálás és számonkérés módszere
- Konfliktuskezelési technikák (Thomas-Killmann modell)

2. nap

Tréningek, oktatások lebonyolítása

- Oktatások tervezése, előkészítése
- Eredményes képzés elemei
- Munkaközben tréning
- Egy pontos oktatások
- Képzések értékelése

A PREZENTÁCIÓ megtartása

- Prezentáció, oktatás céljának és célközönségének meghatározása
- A prezentáció struktúrája és az egyes részek súlyozása
- Bizalmi és együttműködő légkör megteremtése
- Gazdálkodás az idővel
- Testtartás, gesztusok, mozgás, öltözködés
- Beszédstílus, hangszín, tempó
- Hanghasználat – csendhasználat – szemkontaktus
- Fordulatok, érdeklődés fenntartása
- Önkontroll, önmagunk kézben tartása és irányítása
- Kérdések kezelése
- A stressz (lámpaláz) szerepe és hasznosítása



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

- Feladat: Activity Játék (nonverbális kommunikáció gyakorlása)

Workshopok lebonyolítása

- A workshop előkészítése (terület kijelölése, téma meghatározás, meghívó, résztvevők kiválasztása)
- A workshop lebonyolítása
- A workshop lezárása, értékelése

Moderáció

- A „Moderátor” szerepe, feladatai
- Workshopok, megbeszélések moderálása, vezetése
- Projektmegbeszélések szervezése és levezetése

Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenerő elemzés
- Mozgósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat
- Tanulószervezet

3. nap

Vizsga

- Az egyéni pilot projektet bemutatása
- és írásbeli vizsga

Teamvezetés, Csoportok irányítása

- Csoport kialakítási módszerek, csoportvezető feladatai
- Csapatmunka, Csapatépítés
- Tudásátadás, jó gyakorlatok megosztása csoporton belül
- Szerepek a teamben, team vezetés
- Csapatépítési gyakorlat – „Golyópálya építés”
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Egymás iránti elkötelezettség elnyerése, partneri működés
- Érintettek bevonása
- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Konfliktusok típusai, forrásai
- Konfliktuskezelés, győztes-győztes helyzetek teremtése
- Nehéz emberek kezelése

Coaching

- Coaching, a facilitátorok szerepe
- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása