



**KVALIKON**

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## » TELJESÍTMÉNYSZERKEZET TRÉNING

3 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

- Az integrált teljesítményszervezés koncepciójának megismerése
- A vállalatban belülről működő Folyamatszervezés, Controlling és Humán erőforrás rendszerek összhangját megteremtő integrált teljesítményszervezés gyakorlatjának kialakítása
- A vállalati teljesítmény nyomon követésre alkalmas mérési módszerek megismerése
- A dolgozók maximális teljesítményét és elkötelezettségét biztosító vezetési technikák megismerése

### 1. nap

#### A vállalati teljesítmény

- A teljesítmény definiálása
- Teljesítményszervezés
- A teljesítményképződési folyamat
- A teljesítményt értékelő érintettek
- A teljesítményt befolyásoló tényezők
- Egyéni versus csoport teljesítmény
- A teljesítményszervezés vállalatirányításban betöltött szerepe
- A teljesítményszervezés helyzete a résztvevők vállalatánál

#### Integrált teljesítményszervezés

- Teljesítményszervezés modellek (Hoshin Kanri, MBO, Balanced Scorecard, EFQM modell)
- A teljesítményszervezés folyamata
- PDCA – SDCA ciklus
- A tervezés-megvalósítás-mérés-beavatkozás elemeinek integrálása a vállalatban belülről
- Az integrált teljesítményszervezés előnyei
- A teljesítményszervezés rendszer felépítése
- Stratégiai és Operatív Teljesítményszervezés
- Shopfloor Szervezés rendszer
- A vezetők feladatai a teljesítményszervezés rendszer működtetésében

### 2. nap

#### Teljesítménycélok kitűzése

- Stratégia, Kritikus sikertényezők, Stratégia lebontása
- Hoshin Kanri, X mátrix
- Catchball – Célmegállapodási mechanizmus
- Benchmarking
- Képességelemzés
- A célok lebontása
- Személyre szabott célok meghatározása

#### Megvalósítás

- A célok kommunikálása
- Delegálás
- Shopfloor szervezés, eskaláció és problémamegoldás
- Teljesítmény coaching
- Feltételrendszer megteremtése, Együttműködés, Csapatmunka

#### Teljesítménymérés

- A teljesítmény mérése
- Teljesítmény Prizma
- Teljesítménymérés területei
- Teljesítménymutatók – indikátorok - indexek, Kulcs teljesítménymutatók (KPI), Pénzügyi és nem pénzügyi mércék, Mutatószámrendszerek, (ROI, BSC, VMR)
- Esettanulmány egy mutatószámrendszer kialakítására



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## TELJESÍTMÉNYMENEDZSMENT TRÉNING

3 NAPOS KÉPZÉS

### Teljesítményszabályozás

- Teljesítmény controlling
- Beszámolók, értekezletek
- Elemzés, Az elemzések prezentálása

3. nap

### Teljesítményértékelés

- A teljesítményértékelés menete
- Egyéni és csoportos teljesítményértékelés
- Teljesítményértékelési kritériumok
- Teljesítményértékelés csapdái
- Teljesítményértékelési feladatok:
  - o A múltbeli teljesítmény értékelése
  - o Teljesítménycélok kitűzése
  - o Fejlődési lehetőségek meghatározása
- A teljesítményértékelés eredményének felhasználása
  - o Oktatási terv
  - o Karriertervezés
  - o Következő teljesítményértékelés
  - o Fejlesztési programok

### Kompetencia menedzsment

- Kompetencia értékelés
- Kompetencia mátrix
- Karrier és utánpótlás tervezés

### Az eredményes teljesítményértékeléshez szükséges kompetenciák

- Célok kitűzése, feladatok meghatározása
- Visszacsatolás
- Építő kritika és megfelelő visszajelzés
- Reális értékelési képesség
- Asszertív kommunikáció

### Teljesítményfejlesztés

- Rendszerfejlesztés
- Folyamatfejlesztés
- Szervezetfejlesztés
- Egyéni képességfejlesztés

### A szervezeti teljesítmény kezelése (Hogyan hozzuk ki az emberekből a legjobbat?)

- Vezetési stílus és vezetési módszerek
- Megfelelő vezetői stílus
- Képzés
- Mentorálás
- Coaching
- Ösztönzés, ösztönzési rendszerek kialakítása
- Motiváció
- Kommunikáció
- Konfliktusok kezelése

### Az integrált teljesítménymenedzsment rendszer bevezetése

- A bevezetés folyamata

Vizsga