



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

SIX SIGMA GREEN BELT KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A tréning résztvevői megismerik a TQM-ben, mint menedzsmentrendszerben rejlő lehetőségeket.

A tréning résztvevői gyakorlati jártasságra tesznek szert a 6 Sigma módszertan alkalmazásában, és képesek lesznek önállóan 6 Sigma projekteket vezetni a vállalatuknál.

Konkrét példákat, esettanulmányokat ismernek meg a 6 Sigma alkalmazására, amerikai és magyar vállalatoktól. A résztvevők a tréning során, egy egyéni, 6 Sigma pilot projektet hajtanak végre, amely eredményeit a végén, vizsga keretében prezentálják a többieknek.

A tréninget sikeresen elvégzők Six Sigma zöldöves menedzser tanúsítványt kapnak, illetve EOQ MNB oklevelet igényelhetnek.

Akiknek ajánljuk:

műszaki vezetők, minőségügyi vezetők, folyamatmenedzserek, termelési vezetők, művezetők, folyamatmérnökök

1. nap

Six Sigma alapok

- A TQM és a Six Sigma története
- Six Sigma számítása, DPO, DPMO
- A Six Sigma céljai

Minőségügyi alapok

- A Minőség fogalma
- A minőség megítélése
- Statisztikai alapfogalmak és számítások
- Folyamatképeség

A Six Sigma módszertana

- Six Sigma stratégiák
- Folyamat tervezési, fejlesztési és menedzsment módszerek
- DMAIC ciklus
- DMADV ciklus
- Six Sigma projekt menedzsment
- Projekt dokumentálás

PDCA ciklus – Folyamatos fejlesztés

- Folyamatos fejlesztési gyakorlat
- Katapult játék

2. nap

Definíciós fázis - Projekt indítás

- Vevő hangja – CTQ meghatározása
- QFD – Minőségház
- Six Sigma projektmenedzsment
- Fejlesztési terület és Six sigma projekt kiválasztása és definiálása
- Six Sigma team megalakítása
- Magas szintű folyamattérkép elkészítése
- SIPOC diagram elkészítése
- Fejlesztési témák definiálása

A pilot projektek azonosítása

3. nap

Mérési fázis

- Folyamatábra készítés
- Adatgyűjtés, adatgyűjtő lapok tervezése
- Statisztikai módszerek
- Mutatószámok meghatározása



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

SIX SIGMA GREEN BELT KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

Mérési rendszerek

- SPC statisztikai folyamatszabályozás
- Folyamatképesség (Cp, Cpk,)
- Mérőrendszer elemzés (R&R)
- Minőségköltségek
- Megtakarítási lehetőségek számszerűsítése

4. nap

Elemzési fázis

- Probléma definíció
- 7 QC eszköz
 - o Adatgyűjtőlap
 - o Hisztogram
 - o Pareto diagram
 - o Szórás diagram
 - o Ok-okozati digram
 - o Folyamatábra
 - o Ellenőrző diagram
- Okok elemzése – Root cause analysis
- FMEA
- Benchmarking
- Folyamatelemzési módszerek

Probléma megoldási módszerek

- Problémaelemzési és megoldási gyakorlat – Esettanulmány feldolgozása, megoldása

5. nap

Elemzési fázis - folytatás

- Korreláció és regresszió számítás
- Statisztikai próbák (normalitás vizsgálat, hipotézis vizsgálat)
- Grafikus elemzés, diagramok

Fejlesztési fázis

- Six Sigma stratégiák
- Megoldás keresési, ötletgenerálási módszerek
 - o Brain storming
 - o Affinitás diagram
- DOE, kísérlettervezés
- Megoldási lehetőségek értékelése
 - o Rangsorolási módszerek
- Akcióterv kialakítása
- Kommunikáció, változásmenedzsment

6. nap

Fenntartási fázis - Kontrol

- Minőség-ellenőrzés
- A folyamatképesség javulásának igazolása
- Ellenőrzőkártyák és használatuk
- Projekt monitoring

Projektlezárás

- Költség-haszon elemzés
- Projektbeszámoló elkészítése
- Szabványosítás, SDCA ciklus
- Oktatás, tájékoztatás, prezentáció

A pilot projektek eredményeinek bemutatása

A résztvevők a saját munkakörnyezetükben Six Sigma mini projektet hajtanak végre, az eredményeit dokumentálják és egy prezentáció keretében, bemutatják az utolsó alkalommal a tréning többi résztvevőjének

Vizsga

- Egyéni Six Sigma mini projektet bemutató dolgozat
- Írásbeli teszt