



» SHOPFLOOR MANAGEMENT

A képzés célja:

A Shopfloor Management bevezetés támogatása. Olyan szakemberek képzése, akik magas szintű elméleti és gyakorlati ismeretek rendelkeznek a Shopfloor Management rendszer alkalmazására vonatkozóan és képesek lesznek eredményesen támogatni a Shopfloor menedzsment bevezetését saját szervezetükénél.

Akiknek ajánljuk:

Lean vezetők, Kaizen menedzserek, termelési vezetők, műszaki vezetők, karbantartók

1. nap

SHOPFLOOR Management rendszer

Lean Management Filozófia

- Lean alapelvek (5 alapelv)
- Lean gyártás, Lean Office
- Hozzáadott érték szemlélet
- Munkatársak bevonása

LEAN irányítási rendszerek

- Vezetői feladatok
- Hoshin Kanri (Stratégiai céllebontás)
- Gemba Kanri (Shopfloor Management)

PDCA – SDCA ciklus

- Fenntartás és folyamatos fejlesztés
- Tények alapján történő vezetés
- Mérés, adatgyűjtés
- Célok, követelmények meghatározása

Shopfloor menedzsment elemei

- Menedzsment sztenderd work
- Céllebontás, KPI-ok
- Vizualizáció, Info táblák, transzparencia
- Napindító megbeszélések
- Helyszíni problémamegoldás – QRQC
- Gemba Walk, vezetői bejárások

Esettanulmány – Shopfloor tábla kialakítás, KPI meghatározás

2. nap

Lean vezetés

- Lean vezetés, felépítése, pszichológiai háttere
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Napindító – Shopfloor megbeszélések
- Helyes delegálás és számonkérés módszere
- Konfliktuskezelési technikák
- Kérdezéstechnika fejlesztése
- 5 Miért módszer
- Gyakorlat – 5 Miért módszer

Vezetői bejárások, megbeszélések rendszerének kialakítása

- Vezetői megbeszélések témáinak, forgatókönyvének meghatározása
- Beszámolási rendszer kialakítása
- Eszkálációs szintek meghatározása
- A Vezetők szabványos munkájának kialakítása
- QRQC a gyakorlatban
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)

Lean Coaching

- Toyota Kata, Coaching szemléletű vezetés
- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- Szervezeti tanulás, egyén tanulás
- Coaching technikák



SHOPFLOOR MANAGEMENT

- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása
- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása

3. nap

SHOPFLOOR Management alapok

Gemba Kaizen

- 5 GEN, Gemba Kaizen megközelítés

5S módszer

- 5S lépései, bevezetése
- 5S auditok, bejárások, veszteségvadászlat

Munkahelyi audit rendszerének kialakítása

- Audit lista elkészítése
- Ellenőrző lista kialakítása területekre
- Munkahelyi bejárás rendszerének kialakítása
- Felelősök, ütemezés (gyakoriság meghatározása)
- Értékelési és vizualizálási rendszer kialakítása

Vizuális menedzsment

- Információ struktúrák, kontrol
- Vizuális menedzsment példák

Vizuális kontrol és monitoring rendszer kialakítása

- Kulcs mérőszámok és értékelési paraméterek meghatározása területenként (operátor, cella, terület, szegmens) és vezetési szintenként
- Vizuális sztenderdek meghatározása (padló jelölések, színkódok, tároló színek)
- Mutatószám rendszer, értékelési és monitoring rendszer kialakítása területenként
- Info táblák kialakítása

4. nap

Kaizen – problémamegoldás

- 7 lépéses probléma megoldási folyamat, Kaizen lépések

Problémafeltárás eszközei

- A probléma definiálása (Tregoe)
- A KAIZEN lehetőségek felismerése:
- PQCDSM ellenőrző lista
- 4M módszer
- 5W 2H módszer
- 3 MU módszer
- 5 Miért módszer

Katapult játék – PDCA

Problémamegoldás

- Problémamegoldás eszközei
- 7 QC eszköz
- KAIZEN előtt, KAIZEN után
- Kaizen napló, intézkedési terv

Problémamegoldás csapatban

- Brain storming, Affinitás diagram
- 7 lépéses ellenőrző lista

Kaizen Story Board

5. nap

SHOPFLOOR MENEDZSMENT bevezetése

- A bevezetés változás és projektmenedzsmentje
- A Shopfloor Management, Kaizen bevezetésének alapvető feltételei
- Bevezetés kritikus sikertényezői
- KAIZEN rendszer
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

5 NAPOS KÉPZÉS



SHOPFLOOR MANAGEMENT

- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció
- Javaslati rendszer
- KAIZEN ötletek értékelése
- Minőségkörök (QCC)
- Költség-haszonelemzés

Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenő elemzés
- Mozgósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat
- Dolgozók bevonása a Kaizen tevékenységbe
- Az elért eredmények fenntartása, integrálása a vállalati működésbe

KAIZEN esettanulmány

Vizsga