



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



MINŐSÉGTECHNIKÁK TRÉNING

3 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

Minőségmenedzsment alapvető módszereinek megismertetése

A minőségfejlesztéshez szükséges alapvető minőségtechnikák készség szintű elsajátítása, a résztvevők probléma megoldási kompetenciájának fejlesztése

Helyszín:

Akiknek ajánljuk:

Termelési vezetők, minőségügyi vezetők, minőségügyi munkatársak, Lean vezetők, Kaizen koordinátorok, műszakvezetők, folyamatmérnökök, belső auditorok

Időpontok:

Jelentkezési határidő:

1. nap

Minőségfejlesztés minőségügyi alapok

- Minőség definíciója
- Minőségügyi követelmények, szabványok
- Hibák, 0 hiba koncepció
- A minőség mérése, minőségköltségek
- Minőségtervezés
- Minőség szabályozás, minőségbiztosítás
- Minőségfejlesztés

Minőségtervezés módszerei

- APQP - PPAP
- QFD – Minőségtervezés
- DOE – Design of experiments
- FMEA – Hibamegelőzés
- Hoshin Tervezés (Policy Deployment)

2. nap

Minőség szabályozás módszerei

- Szabványosított műveletek – SOP
- Ellenőrzési terv (Control Plan)

- Statisztikai minőség szabályozás
- Ellenőrzés, ellenőrzési módszerek
- SPC, ellenőrző kártyák
- Poka-Yoke (Hibakiküszöbölő módszerek)

Problémamegoldás lépései

- PDCA ciklus
- A problémamegoldás fázisai
- Problémamegoldás folyamata
- 8D módszer

Minőségfejlesztés módszerei

7 alap minőség eszköz (7QC eszköz)

- Adatgyűjtő lapok
- Szórásdiagram
- Hisztogram
- Pareto diagram
- Ishikawa diagram
- Folyamatábra
- Ellenőrző diagram

3. nap

További elemzési és megoldás keresési eszközök:

- Benchmarking
- Affinitás diagram
- Fa diagram
- 5W + 2H módszer
- Mátrix adatelemzés
- Statisztikai módszerek, SPC

Csoportmunka

- Csoportos minőségfejlesztés
- Csoportos megbeszélések, Brainstorming
- Csapatmunka

A megoldás kiválasztása és bevezetése

Szabványosítás és szabályozás

A minőségfejlesztés eredményeinek dokumentálása

- Story Board
- Prezentáció-készítés