



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» MIR (ISO 9001) belső auditor képzés

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A résztvevők megismerjék az ISO 9001:2015 szerinti irányítási rendszer követelményeit, alapelveit, működtetésének lehetőségeit. Mindezek mellett pedig ismereteket szerezzenek az ISO 19011:2018 szabvány auditokkal kapcsolatos elvárásairól.

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

A képzést elvégzett résztvevők ismerik a szabványok előírásait, a változásokat az előző kiadásokhoz képest, valamint az ISO 19011 szabvány követelményein alapuló auditmódszertan a birtokában vannak.

Akiknek ajánljuk:

Minőségügyi vezetők, minőség és folyamatmérnökök, műszaki vezetők.

Az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer

- A minőség fogalma, értelmezése, jelentősége
- A minőségirányítási rendszer fogalma, a fogalommeghatározásból adódó súlypontok
- Az ISO 9001:2015 szabvány célja, felépülése, fő jellemzői
- Az ISO 9001:2015 szabvány változásai, többletkövetelményei az ISO 9001:2008 szabványhoz képest
- Az ISO 9000:2015 szabvány szerepe a minőségirányítási rendszerek kiépítésében és működtetésében
- Feladatmegoldások a szabványismeret elmélyítésére
- Kapcsolódási pontok az integrált irányítási rendszerben

A belső audit szerepe egy szervezet életében

- Az ISO 19011 szabvány ismertetése
- Általánosan az auditról: az ideális auditor, az auditálás technikája, folyamatszemléletű auditálás
- Az audit előkészítése, felkészülés az auditra, kérdésjegyzék összeállítása, a belső audit végrehajtása
- Az auditjelentés összeállítása
- Tipikus eltérések, javító intézkedések felügyelete
- Viselkedéskultúra, kommunikáció, motiváció, konfliktuskezelés

Esettanulmányok

Vizsga