



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



2 NAPOS KÉPZÉS

LEAN ISO9001 TRÉNING

A képzés célja:

A képzés résztvevői áttekintést szereznek a minőségirányítási rendszerük fenntartását és fejlesztését hatékonyan támogató lean módszerekről. Képesek lesznek alkalmazni azokat a lean eszközöket, amelyekkel a folyamatszempléletű megközelítést és a kockázatalapú gondolkodásmódot erősítik vállalatuknál.

Helyszín:

Akiknek ajánljuk:

A képzés főként vezetőknek és minőségügyi szakembereknek nyújthat új lendületet munkájukhoz.

Időpontok:

Jelentkezési határidő:

1. nap

Folyamatszempléletű megközelítés leanesen

- ISO 9001 rendszer: Alapelvek
- Folyamatszempléletű megközelítés
- A PDCA-ciklus és kockázatalapú gondolkodásmód
- A folyamatszemplélet alkalmazása
- Lean alapelvek
- Mi az érték?
- A vevő és az üzlet hangja (VOC, VOB)
- Az érték-folyamat
- Érték-folyamat elemzés, Muda - veszteség
- Folyamat definíciós lap - COPIS
- Áramlás
- Push/pull (nyomó/húzó) rendszerek
- Tökéletesítés: a legjobb gyakorlat
- Stratégia lebontása – Hoshin Kanri
- EFQM Kiválóság Modell: A vállalatirányítás bevált átfogó modellje a stratégia megvalósítására
- A stratégiai célok lebontása a folyamatban dolgozó munkatársakig
- Folyamatok térképezése: szintek
- Macro-folyamattérkép
- Érték-folyamat térkép
- Folyamatok, veszteségek és követelmények térképezése
- A probléma jelentése egy kiváló vállalatnál
- Veszteségvadász
- SDCA és PDCA ciklusok menedzselése
- Gyakorlat: katapult szimulációs gyakorlat 1.
- Folyamatok mérése: PQCDMS
- Miért van szükség vizuális szabványra?
- Hogyan készítsünk vizuális utasítást?
- Az adatok vizuális megjelenítése
- Vizuálmenedzsment: monitoring
- Folyamatos fejlesztés

2. nap

Kockázatalapú gondolkodásmód

- KOCKÁZAT ok vagy okozat?
- A védelem felállításának életciklusa
- Azonosítás - kockázati zónák
- A kockázatmenedzsment fő lépései
- Kockázatalapú gondolkodásmód
- A folyamatok működési környezete
- Kockázatkezelés a folyamatban
- Kockázattal arányos válasz
- Kockázatmenedzsment alapelvek, keretrendszer és folyamat - ISO
- Alapfogalmak,
- Alapelvek
- A kockázatmenedzsment keretrendszere
- A kockázatmenedzsment folyamata
- A vállalati kockázatmenedzsment értéklánca
- A kockázatmenedzsment környezetének kialakítása
- A kockázati kritériumok meghatározása
- Kockázatkezelési lehetőségek
- Néhány kockázatfelmérési eljárás
- Gyakorlat: katapult szimulációs gyakorlat 2.
- Mit kell védeni? Kritikus sikertényező – folyamat mátrix
- Mitől kell védeni? Kockázatfelmérés egyszerűen: SWOT - GYELV elemzéssel
- Kockázataink feltérképezése KJ módszerrel
- Kockázataink felmérése halszájka diagramban



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

2 NAPOS KÉPZÉS

LEAN ISO9001 TRÉNING

- FMEA alapú kockázatelemzési és kezelési mód
- Dolgozz ki adaptációs stratégiát!
- Fejleszd a döntési képességedet!
- Kockázatkezelés minőségi munkakörnyezettel – 5S
- Poka-yoke rendszerek

Vizsga