



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## LEAN TRAINER KÉPZÉS

5 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A Lean Management bevezetés támogatása. Olyan szakemberek képzése, akik képesek lesznek eredményesen koordinálni, támogatni a Lean menedzsment bevezetését saját szervezetükénél. A képzés során a résztvevők saját munkakörnyezetben pilot projekt keretében egy kiválasztott területen egy Kaizen akciót valósítanak meg a munkatársaik bevonásával és ezt az utolsó alkalommal prezentálják a többi résztvevőnek.

### Akiknek ajánljuk:

Lean tréner, koordinátor, Lean vezető, művezető, belső instruktork

### Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

### 1. nap

#### Lean tréner szerepe

- Lean bevezetés feltételei
- LEAN tréner feladatai
- A tréner szerepe, Milyen a jó tréner?

#### Lean projektek vezetése

- Projekt vezető szerepe és feladatai
- Időgazdálkodás a projekt során
- A projektek menedzselésének kritikus sikertényezői
- Projekt dokumentálás

#### Csapatépítés

- Csoport kialakítási módszerek, csoportvezető feladatai
- Csoportmunka, Csoportépítés
- Szerepek a teamben, team vezetés

#### Team vezetés

- Kommunikáció dinamikája, felépítése, pszichológiai háttere
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Egymás iránti elkötelezettség elnyerése, partneri működés
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)
- Kérdezőtechnika fejlesztése
- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Helyes delegálás és számonkérés módszere

- Konfliktuskezelési technikák (Thomas-Killmann modell)

### 2. nap

#### Coaching

- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása

#### Tréningek, oktatások lebonyolítása

- Oktatások tervezése, előkészítése
- Eredményes képzés elemei
- Munkaközben tréning
- Egy pontos oktatások
- Képzések értékelése

#### Workshopok lebonyolítása

- A workshop előkészítése (terület kijelölése, téma meghatározás, meghívó, résztvevők kiválasztása)
- A workshop lebonyolítása
- A workshop lezárása, értékelése

#### Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenérő elemzés
- Mozgósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## LEAN TRAINER KÉPZÉS

5 NAPOS KÉPZÉS

### Prezentációkészítés

- Prezentáció felépítése
- Prezentációs technikák

### 3. nap

#### Lean szemlélet, Kaizen filozófia

- 5 Lean alapelv
- Hozzáadott érték (VA)
- Kaizen, Kaizen akciók
- PDCA - SDCA
- Dolgozók bevonása

#### Kaizen – problémamegoldás

- 7 lépéses probléma megoldási folyamat, Kaizen lépések

#### Problémafeltárás eszközei

- A probléma definiálása (Tregoe)
- A KAIZEN lehetőségek felismerése
  - o PQCDMS ellenőrző lista
  - o 4M módszer
  - o 5W 1H módszer
  - o 3 MU módszer
- 5 Miért módszer

#### További elemzési eszközök:

- Folyamatábrák, Értékáram elemzés
- 5W 1H módszer
- Spagetti diagram, ciklusidő diagram
- Szabványos munkakombinációs lap

### 4. nap

#### Problémamegoldás

- Problémamegoldás eszközei
- 7 QC eszköz
- KAIZEN előtt, KAIZEN után
- Kaizen napló, intézkedési terv

#### Problémamegoldás csapatban

- Brain storming, Affinitás diagram
- 7 lépéses ellenőrző lista

#### Veszteségcsökkentés

- 7 Muda
- Ciklusidő kiegyensúlyozás
- TPM, SMED
- Anyagáram optimalizálás

#### 0 hiba koncepció

- FMEA, elsőre jót minőség
- JIDOKA, POKA-YOKE

#### Kaizen Story Board

- A KAIZEN eredmények prezentálása

### 5. nap

#### KAIZEN rendszer

- Kaizen akciók, Kaizen lapok
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei
- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció

#### Javaslati rendszer

- KAIZEN ötletek értékelése
- Minőségkörök (QCC)
- Költség-haszonelemzés

#### A LEAN bevezetés lépései

- A Lean Management, Kaizen bevezetésének alapvető feltételei
- Bevezetés kritikus sikertényezői

#### Vizsga

- Az egyéni pilot projektet bemutatása és írásbeli vizsga