

## Tréning célja:

A kockázatmenedzsment rendszer működésének és elemeinek áttekintése az ISO 9001 szabvánnyal összhangban. A központi kockázatirányítás rendszerének áttekintése, amely egységesen összefogja és integrálja a különböző jellegű szakterületi kockázatok kezelését.

## Tematika:

### KOCKÁZATMENEDZSMENT AZ ISO 9001:2015 TÜKRÉBEN

- Kockázatmenedzsment fogalma, célja, értelmezése
- Kockázat azonosítás
- Kockázati területek áttekintése
  - o stratégiai kockázatok
  - o pénzügyi/gazdasági kockázatok,
  - o működési (operációs) kockázatok,
  - o humán kockázatok,
  - o környezetvédelmi kockázatok,
  - o természeti kockázatok,
  - o munkavédelem/egészségbiztonság kockázatai,
  - o információbiztonság és IT biztonság kockázatai
- Kockázatmenedzsmenttel szembeni elvárások (belső, külső, szabványok, jogi elvárások)

### KOCKÁZATMENEDZSMENT MŰKÖDÉSI MODELLJE

- ISO 31000 alapján,
- PDCA alapú kockázat irányítás
- integrált kockázatmenedzsment

### A KOCKÁZATMENEDZSMENT FOLYAMATA

- A kockázatmenedzsment működéséhez kapcsolódó szerepkörök, szervezeti feladatok
- Kockázatfeltárás
- Kockázatértékelés
- Kockázatkezelés
- A kockázatmenedzsment dokumentációja
- FMEA (Hibamód és hatáselemzés)
- A legfontosabb kockázatelemzési, kezelési módszerek, technikák bemutatása (ISO 31010)
- Üzletmenet-folytonosság kapcsolódó kérdései
- Kockázatmenedzsment IT támogatása

### ESETTANULMÁNY