



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



## IATF 16949 AUDITOR KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

Az IATF 16949 szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzése, valamint az auditok ISO 19011 módszertanának gyakorlása útján felkészíteni a belső és beszállítói auditokkal megbízott munkatársakat.

### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

A tréninget sikeresen elvégzett résztvevő alkalmas az IATF 16949 szabvány szerinti irányítási rendszer belső auditjának elvégzésére, a szabványban megfogalmazott elvek és követelmények elemzésére, valamint az ISO 19011 szabvány követelményein alapuló auditmódszertan a birtokában van.

### Akiknek ajánljuk:

Minőségügyi vezetők, minőségügyi munkatársak, belső és beszállítói auditorok, folyamatmérnökök.

### 1. nap

#### Az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer

- A minőség fogalma, értelmezése, jelentősége
- A minőségirányítási rendszer fogalma, a fogalom meghatározásból adódó súlypontok
- Az ISO 9001:2015 szabvány célja, felépülése, fő jellemzői
- Az ISO 9001:2015 szabvány változásai, többletkövetelményei az ISO 9001:2008 szabványhoz képest
- Az ISO 9000:2015 és az ISO/TS 9002:2016 szabvány szerepe a minőségirányítási rendszerek kiépítésében és működtetésében
- Feladatmegoldások a szabványismeret elmélyítésére

### 2. nap

#### Az IATF 16949:2016 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer

- Az IATF 16949:2016 szabvány kialakulásának indokai és története (röviden!)
- Az IATF 16949:2016 szabvány célja, felépülése, fő jellemzői
- Az IATF 16949:2016 szabvány követelményei, kiemelve a többletkövetelményeket az ISO/TS 16949:2009 szabványhoz képest
- Az IATF 16949 követelmények hivatalos értelmezése (a szabvány egyes követelményeinek módosítása, kiegészítése az IATF által, Sanctioned Interpretations)
- Az IATF 16949:2016 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó IATF / AIAG / VDA és vevőspecifikus előírások (rövid áttekintés!)
- Feladatmegoldások a szabványismeret elmélyítésére

### 3. nap

#### Belső auditálási ismeretek az ISO 19011 szabvány alapján

- A belső auditallal kapcsolatos szabványkövetelmények
- Az auditok fajtái és típusai
- Az auditállással kapcsolatos fogalmak
- Az audit elvei
- Az auditprogram irányítása
- Az audit tevékenységei
- Az auditorok felkészültsége és kiértékelése
- Általánosan az auditról: az ideális auditor, az auditálás technikája, folyamatszemléletű auditálás
- Az audit előkészítése, felkészülés az auditra, kérdésjegyzék összeállítása, a belső audit végrehajtása
- Az auditjelentés összeállítása
- Viselkedéskultúra, kommunikáció, motiváció, konfliktuskezelés
- Auditálási esetpéldák megoldása
- Az ISO 9001 / IATF 16949 új követelményeinek auditálása, a régi kérdéslista kiegészítése
- Auditálási szerepjáték az új követelmények auditálására (tantermi gyakorlat - szerepjáték)

### Vizsga