



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

FOLYAMATMÉRNÖK KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A vállalatnál folyó folyamatszervezési, fejlesztési tevékenységek támogatása. Olyan gyakorlati szakemberek képzése, akik képesek a vállalatnál folyó termék-bevezetési, technológiafejlesztési, minőségfejlesztési, hatékonyságfejlesztési, sztenderdizálási projekteket, tevékenységeket támogatni, koordinálni.

A képzés során a résztvevők saját munkakörnyezetben pilot projekt keretében egy új folyamatot és/vagy gyártócellát, területet terveznek meg és készítik el annak szabályozásait a képzés végén az eredményeket prezentálják a képzés többi résztvevőjének.

Akiknek ajánljuk:

Folyamatmérnökök, minőségmérnökök, technológusok, gyártás előkészítők, Lean mérnökök

1. nap

Fókusz: Folyamatok modellezése

Folyamatszemlélet

- Folyamatok dokumentálása
- Folyamatok tervezése
- Folyamatok irányítása
- Folyamatmérnök szerepe és feladatai

Folyamatok szabályozása

- Sztenderdek
- ISO 9001 rendszer
- Eljárások
- Munkautasítások készítése
- Szabványos munka
- Szabványos munkahely
- Folyamatok ellenőrzése

Vevőorientált folyamatok

- Vevő hangja (Voice of Customer)
- Vevői követelmények
- Vevő specifikus termékjellemzők, CTQ paraméterek

2. nap

Fókusz: Folyamatok teljesítmény és időmérése

Folyamatok teljesítménymérése

- Tények alapján történő vezetés
- Mérés, adatgyűjtés
- Adatgyűjtő lap tervezés, megjelenítés, diagram
- Folyamatok mérése, KPI-k meghatározása
- OEE mutató számítása

Statisztikai alapok

- Szórás, átlag, medián
- Tűrészhatárok meghatározása

Időmérések

- REFA időmérések
- Mozdulatelemzés
- Normázás
- Normaidők meghatározása



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



FOLYAMATMÉRNÖK KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

3. nap

Fókusz: Folyamatok lean szemléletű tervezése

Minőségtervezés

- Funkcióelemzés
- APQP

Gyártási folyamattervezés

- Ciklusidő diagram, mérés
- Szabványos munkakombinációs lap
- Takt idő, sorkiegyenlítés
- 5W 2 H módszer
- Kanban

Munkahelytervezés

- Spagetti diagram
- 7 MUDA, 3MU
- Ergonómia, EHS
- Anyagáramlás tervezés
- Cellakialakítás
- Gyártósor és cellatervezés
- Safety, biztonsági vizsgálatok

Munkahelyfejlesztés

- Kaizen, Folyamatok fejlesztése
- 4 Kaizen alapelv

4. nap

Fókusz: Folyamatok minőségirányítása

Minőség és folyamatelemzés

- Folyamatképesség vizsgálat: Cp, Cpk
- Gépképesség vizsgálat: Cm, Cmk
- Statisztikai folyamatszabályozás: SPC
- Mérőrendszerek elemzése: R&R

Minőség és folyamatfejlesztés

- Problémaspecifikálás, definiálás
- Problémamegoldás, 8D
- 7QC eszköz
- FMEA elemzés
- Szabályozási tervek, control plan

Total Quality Control

- Ellenőrzési pontok meghatározása
- Folyamatba épített ellenőrzés
- Fenntartás / Layered auditok
- Shoplfloor management
- Hibamegelőzés
- Poka-Yoke tervezés

5. nap

Fókusz: Folyamatok sztenderdizálása és vizuális irányítása

Szabványok, Sztenderdek

- A szabványok szerepe
- Sztenderdizálás lépései
- Szabványos munkautasítások készítése
- OPL – Egy pontos leckék

5S módszer

- 5S lépései, bevezetése
- felülvizsgálati terv készítése
- 5S auditok, bejárások

Vizuális menedzsment

- Információ struktúrák, kontrol
- Vizuális menedzsment példák

Dolgozók bevonása

- Dolgozó a középpontban elv
- Emberek bevonása



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» FOLYAMATMÉRNÖK KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

- Katapult szerelős játék – PDCA

Oktatások

- Képzések előkészítése és lebonyolítása
- on.the job tréning
- Dolgozók betanítása

6. nap

Fókusz: Folyamatcontrolling és fejlesztések menedzselése

Folyamatcontrolling, gazdaságossági számítások

- OEE elemzés
- Készletezési költség
- Gazdaságossági számítások
- Önköltségszámítás
- Minőségköltségek
- Folyamatmutatók
- Költség/haszon elemzés
- Fedezetszámítás

Folyamatfejlesztések menedzselése

- PDCA és a problémamegoldás szintjei
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Projektmenedzsment alapok
- Kommunikáció
- Csoportmunka vezetés Belbin és Google

Vizsga

- Az egyéni pilot projektek bemutatása
- és írásbeli vizsg