



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

FOLYAMATMÉRNÖK KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A vállalatnál folyó folyamatszervezési, fejlesztési tevékenységek támogatása. Olyan gyakorlati szakemberek képzése, akik képesek a vállalatnál folyó termék-bevezetési, technológiafejlesztési, minőségfejlesztési, hatékonyságfejlesztési, sztenderdizálási projekteket, tevékenységeket támogatni, koordinálni.

A képzés során a résztvevők saját munkakörnyezetben pilot projekt keretében egy új folyamatot és/vagy gyártócellát, területet terveznek meg és készítik el annak szabályozásait. A képzés végén az eredményeket prezentálják a képzés többi résztvevőjének.

Akiknek ajánljuk:

Folyamatmérnökök, minőségmérnökök, technológusok, gyártás előkészítők, Lean mérnökök

Időpontok: A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten megegyezés szerint.

1. nap

Folyamatszemlélet

Folyamatszemlélet

- Folyamatok dokumentálása
- Folyamatok tervezése
- Folyamatok irányítása
- Folyamatmérnök szerepe és feladatai

Folyamatok szabályozása

- Sztenderdek
- ISO 9001 rendszer
- Eljárások
- Munkautasítások készítése
- Szabványos munka
- (Szabványos) Munkahely kialakítás
- Folyamatok ellenőrzése

Vevőorientált folyamatok

Vevői igények megértése

- Vevő hangja (Voice of Customer)
- Vevő követelményei
- Vevő specifikus termékjellemzők, CTQ paraméterek

2. nap

Folyamatok mérése

Teljesítménymérés

- Tények alapján történő vezetés

- Mérés, adatgyűjtés
- Folyamatok mérése, KPI-k meghatározása
- OEE mutató számítása
- Minőségköltségek

Statisztikai alapok

- Szórás, átlag, medián
- Folyamatképesség, Cp, Cpk
- Gépképesség, Cm, Cmk
- SPC, Statisztikai folyamatszabályozás
- Tűrészhatárok meghatározása

Időmérések

- REFA időmérések
- Mozdulatelemzés
- Normázás
- Normaidők meghatározása

3. nap

Minőségtervezés

- QFD – Minőségtervezés
- APQP

Gyártási folyamattervezés

- Ciklusidő diagram
- Szabványos munkakombinációs lap
- Takt idő, Sorkiegyensúlyozás
- 5W 2 H módszer

Munkahelytervezés

- Spagetti diagram



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.



FOLYAMATMÉRNÖK KÉPZÉS

6 NAPOS KÉPZÉS

- 7 MUDA, 3MU
- Ergonómia, EHS
- Anyagáramlás tervezés
- Cellakialakítás
- Gyártósor és cellatervezés
- Safety, biztonsági vizsgálatok

Munkahelytervezés

- Kaizen, Folyamatok fejlesztése
- 4 Kaizen alapelv

4. nap

Minőség és folyamatfejlesztés

- Cp, Cpk, folyamatképesség vizsgálat
- Gépképesség vizsgálat Cmk
- Problémaspecifikálás, definiálás
- Problémamegoldás, 8D
- 7QC eszköz
- FMEA elemzés
- GR&R, R&R
- Ellenőrzési tervek, control plan

Total Quality Control

- Ellenőrzési pontok meghatározása
- Folyamatba épített ellenőrzés
- Hibamegelőzés
- Poka-Yoke tervezés

5. nap

Szabványok, Sztenderdek

- A szabványok szerepe
- Sztenderdizálás lépései
- Szabványosított munka elemei
- Szabványos munkautasítások készítése
- OPL – Egy pontos leckék

5S módszer

- 5S lépései, bevezetése
- 5S auditok, bejárások

Vizuális menedzsment

- Információ struktúrák, kontrol

- Vizuális menedzsment példák

Dolgozók bevonása

- Dolgozó a középpontban elv
- Katapult játék – PDCA

Oktatások

- Képzések előkészítése és lebonyolítása
- on.the job tréning
- Dolgozók betanítása

6. nap

Folyamatcontrolling, gazdaságossági számítások

- OEE elemzés
- Készletezési költségek, EOQ
- Gazdaságosság számítások
- Önköltségszámítás
- Költség/haszon elemzés
- Fedezetszámítás

Folyamatfejlesztések menedzselése

- PDCA
- Változáskezelés
- Emberek bevonása, ellenállás kezelése
- Projektmenedzsment alapok
- Kommunikáció
- Fenntartás / Layered auditok
- Shopfloor management
- Csoportmunka vezetés (brain storming)

Vizsga

- Az egyéni pilot projektek bemutatása, és
- Írásbeli vizsga