



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

CORE TOOLS KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A résztvevők megismerjék a Core Tools eszközök célját, lényegét, hasznát és az eszközök nyújtotta lehetőségeket, azok elméleti alapjait és gyakorlati alkalmazását.

Akiknek ajánljuk: Minőségügyi vezetők, minőségügyi munkatársak, belső auditorok, folyamatmérnökök, Lean – Kaizen koordinátorok, teamkoordinátorok

Időpontok: A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten megegyezés szerint.

1. nap

Előzetes minőségtervezés (APQP)

Projektmenedzsment alapok

Minőségköltségek

APQP

- APQP projekt célja, kezdeményezés
- APQP projektmenedzsment alapjai, felelőségek
- APQP projekt elemei, időterve

Termék és folyamattervezés

- Termékspecifikációk, speciális jellemzők
- Tervezés szakasza, termék, prototípus
- Folyamattervezés szakasza
- Termékjóváhagyás

Termék jóváhagyás (PPAP)

- PPAP definíciója, célja, helye az APQP-ban
- PPAP benyújtás, vevő értesítése
- Rajzok, specifikációk, dokumentumok azonosítása
- Folyamat dokumentumai
- Riportok
- PSW benyújtási szintek

2. nap

Hibamód és hatás elemzés FMEA, Control Plan

- Az FMEA helye a minőségtervezésben
- A folyamat FMEA bejövő információi
- Speciális karakterisztikák
- Folyamat FMEA kidolgozásának szabályai
- Kiváltó okok meghatározásának technikái
- Folyamatszabályozás módszerei
- A súlyosság, előfordulás és detektálhatóság meghatározása
- RPN szám, alternatív módszerek a fontosság meghatározására
- Fejlesztő intézkedések és azok nyomonkövetése
- Az FMEA kimenő információi
- A Control Plan kidolgozása az FMEA információi alapján



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

CORE TOOLS KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

3. nap

Statisztikai folyamatszabályozás (SPC)

Az SPC statisztikai háttere

- Elemi statisztika: középponti tendencia és szóródás mutatók
- Elemi statisztika: a különböző eloszlások
- Konfidencia intervallumok

A folyamatok és azok változásai

- A hibaokok természete
- Folyamattípusok, Szabályozó határok

Minőségképesség

- Minőségképességi mutatók

Szabályozó kártyák

- A szabályozókártyák típusai (Mérési kártyák, Trend kártyák, Minősítési szabályozókártyák)
- A működő kártyák értelmezése
- Minősítési adatok szabályozása

Az SPC bevezetésének lépései

- Az SPC bevezetésének folyamata
- Az SPC paraméterek meghatározása
- Az ésszerű alcsoportképzés meghatározása
- A megfelelő gyakoriság és mintanagyság meghatározása
- A leggyakoribb hibák az alkalmazásnál
- A mérőrendszerek szerepe az SPC-ben

Mérőrendszerek elemzése (MSA)

Metrológiai alapismeretek

- A mérés menete, specifikációk, folyamatképesség
- Mérőeszköz - mérőrendszer
- Mérőeszköz megbízhatóságának számszerűsítése

- A mérési hiba

A mérőeszközök és mérőrendszerek képességének vizsgálata

- Stabilitás, Bias, Linearitás

R&R vizsgálat

- R&R vizsgálat eredményeinek kiértékelése, megfelelőség kritériumai

Minősítő mérőrendszerek vizsgálata

- Vizuális ellenőrzés megfelelőségének mérése
- Poka-Yoke megoldások
- Jelző és kontrol Poka-Yoke

4. nap

Problémakezelés folyamata (8D)

8D (G8D) alapok, 8D vevői szemszögből

8D beszállítói szemszögből

8D lépései

- D0 – Felkészülés: Hibajelenség meghatározása és sürgős válaszlépések
- D1 – Team alakítás
- D2 – Probléma leírás
- D3 – Azonnali akciók
- D4 – Gyökérok azonosítása a keletkezésre és nem észlelésre
- D5 – Akció terv kidolgozás
- D6 – Akcióterv bevezetése, igazolásának módszerei
- D7 – Megelőző akciók
- D8 – Probléma lezárása, elismerés

Helyesbítő tevékenységek és azok hatásossága

Összefüggések az FMEA-val és a szabályozási tervvel



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

» CORE TOOLS KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

Vizsga