



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

BENCHMARKING WORKSHOP

1 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A workshop során a résztvevők megismerik a benchmarking alkalmazásában rejlő lehetőségeket és konkrét gyakorlati példákon és feladatokon keresztül sajátíthatják el a benchmarking alkalmazásához szükséges legfontosabb ismereteket és készségeket, amiket azután a saját szervezetüknél is képesek lesznek alkalmazni.

A workshop résztvevőket megismertetjük az autóiipari benchmarking klub működése során feltárt legjobb gyakorlatokkal és a Lean menedzsment alkalmazás gyakorlati példáival.

Akiknek ajánljuk:

felsővezetők, gazdasági vezetők, controllerek, minőségügyi vezetők, folyamat és működésfejlesztéssel foglalkozó vezetők és az adatgyűjtésben résztvevő munkatársak

1. nap

Bevezetés a benchmarkingba

- A benchmarking definiálása,
- A benchmarking jelentősége
- Benchmarking története
- Mire használható a benchmarking és miért jó?
- Mire nem használható a benchmarking?
- A benchmarking célja és fajtái
- Legjobb gyakorlat
- Az egyes benchmarking típusok jellemzői és alkalmazása

A benchmarking folyamata

- Robert Camp-féle 10 lépéses benchmarking folyamat
- A benchmarking egyes lépései:
 - o Tervezés
 - o Elemzés
 - o Integráció
 - o Beavatkozás
- Benchmarking példák és tapasztalatok (esettanulmány)

Benchmarking tapasztalatok, legjobb gyakorlatok

- Magyarországi és nemzetközi tapasztalatok a benchmarking alkalmazására vonatkozóan
- Az Autóiipari Benchmarking klub működése és tapasztalatai

Legjobb gyakorlatok a hatékonyságfejlesztés és a Lean menedzsment alkalmazása terén

- A Lean menedzsment alkalmazásától várható eredmények
- Lean benchmarkok
- Toyota gyártási rendszer, mint a gyártási rendszerekben lévő legjobb gyakorlat
- Lean menedzsment filozófia és alkalmazása
- a „Lean” Best Practice felmérés eredményei
- Legjobb gyakorlatok, jó példák a Lean menedzsment és a hatékonyságnövelés terén

Benchmarking információk és elemzésük

- A benchmarking partnerek kiválasztása
- Információforrások
- Információgyűjtési módszerek
- A teljesítményrés meghatározása
- Elemzési módszerek

A benchmarking eredményeinek felhasználása

- Az eredmények kommunikálása
- Benchmarking jelentés összeállítása
- Prezentációkészítés (gyakorlat)
- Célok kitűzése
- Fejlesztési feladatok definiálása
- Kapcsolódás a fejlesztési projektekkel

Benchmarking alkalmazása

- A Benchmarking eredményes alkalmazásának feltételei
- Benchmarking önértékelési kérdőív