



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

BELSŐ AUDITOR KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A tanfolyamon résztvevő munkatársak tudásának és gyakorlatának olyan elérése, hogy az ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszer belső felülvizsgálatát el tudják végezni, az ISO 19011:2011 szabvány figyelembevételével. Mindezekkel a résztvevők mélyebben fogják érteni a minőségirányítási rendszer piactámogató működését és a minőségirányítás hét alapelvét, alkalmazni fogják:

- az ISO 9001 követelményeit a folyamat orientált belső felülvizsgálatokon,
- képesek lesznek megtervezni és lebonyolítani egy ISO 19011 szerinti belső felülvizsgálatot,
- képesek lesznek meghatározni az eltéréseket, gyakorlatot szereznek a belső felülvizsgálatok végrehajtásához és a konfliktusok kezeléséhez.

Akiknek ajánljuk: Minőségügyi megbízottak, Termelési vezetők

Időpontok: 2016. November 9-10

Jelentkezési határidő: 2016 November 3

Helyszín: Hotel Mediterrán, 1118 Budapest, Budaörsi út 20/a.

1. nap

Bevezetés

- A tanfolyam megnyitása, célja

Egy vállalat (szervezet) működésének rövid megismerése, a belső audit végrehajtásához (esettanulmány)

- A tanfolyam résztvevői megállapítják az alapvető folyamatokat
- Meghatározzák a vállalat (szervezet) alapvető céljait
- Interaktív megbeszélés

Az ISO 9001:2015-ös szabvány áttekintése

- Az új szabvány kialakításának szakmai háttere, az egységes követelmények SL melléklet jelentősége
- Minőségügyi alapelvek
- A szabvány tartalmi áttekintése
- A belső felülvizsgálati folyamat jelentősége

Az ISO 19011:2011 szabvány fejezetei.

- A belső felülvizsgálatok tervezése

Gyakorlat - auditprogram készítés

2. nap

- A dokumentáció felülvizsgálata, mint az audit első része

Gyakorlat - auditok tervezése, auditterv összeállítása; ellenőrző lista dokumentáció felülvizsgálathoz

- A belső felülvizsgálati lebonyolítása
- A helyszíni audit (visszatérés a kiinduló esettanulmányhoz)
- Eltérések és kezelésük

Gyakorlat - minta-esetek alapján eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása

- Az auditjelentés
- A belső felülvizsgálat gyakorlati technikái
- A szereplők

Gyakorlat - audit szituációk, minta-helyzetek alapján konfliktusok kezelése

Vizsga