



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## » BELSŐ AUDITOR KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A tanfolyamon résztvevő munkatársak tudásának és gyakorlatának olyan elérése, hogy az ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszer belső felülvizsgálatát el tudják végezni, az ISO 19011:2011 szabvány figyelembevételével. Mindezekkel a résztvevők mélyebben fogják érteni a minőségirányítási rendszer piactámogató működését és a minőségirányítás hét alapelvét, alkalmazni fogják:

az ISO 9001 követelményeit a folyamat orientált belső felülvizsgálatokon, képesek lesznek megtervezni és lebonyolítani egy ISO 19011 szerinti belső felülvizsgálatokat, képesek lesznek meghatározni az eltéréseket, gyakorlatot szereznek a belső felülvizsgálatok végrehajtásához és a konfliktusok kezeléséhez.

**Akiknek ajánljuk:** Minőségügyi megbízottak, Termelési vezetők

**Időpontok:** A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

1. nap

### Bevezetés

- A tanfolyam megnyitása, célja

### Egy vállalat (szervezet) működésének rövid megismerése, a belső audit végrehajtásához (esettanulmány)

- A tanfolyam résztvevői megállapítják az alapvető folyamatokat
- Meghatározzák a vállalat (szervezet) alapvető céljait
- Interaktív megbeszélés

### Az ISO 9001:2015-ös szabvány áttekintése

- Az új szabvány kialakításának szakmai háttere, az egységes követelmények SL melléklet jelentősége
- Minőségügyi alapelvek
- A szabvány tartalmi áttekintése
- A belső felülvizsgálati folyamat jelentősége

### Az ISO 19011:2011 szabvány fejezetei.

- A belső felülvizsgálatok tervezése

### Gyakorlat - auditprogram készítés

2. nap

- A dokumentáció felülvizsgálata, mint az audit első része

### Gyakorlat - auditok tervezése, auditterv összeállítása; ellenőrző lista dokumentáció felülvizsgálathoz

- A belső felülvizsgálati lebonyolítása
- A helyszíni audit (visszatérés a kiinduló esettanulmányhoz)
- Eltérések és kezelésük

### Gyakorlat - minta-esetek alapján eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása

- Az auditjelentés
- A belső felülvizsgálat gyakorlati technikái
- A szereplők

### Gyakorlat - audit szituációk, minta-helyzetek alapján konfliktusok kezelése

Vizsga