



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

PROBLÉMAMEGOLDÁS KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

Felkészítés a mindennapokban felmerülő munkahelyi, üzleti folyamatok során előforduló problémák gyors, hatékony megoldására, a problémák újrakeletkezésének megakadályozására. A felmerülő problémák kezeléséhez strukturált módszerek elsajátíttatása a problémamegoldó kompetenciák fejlesztése céljából.

Akiknek ajánljuk:

Kaizen vezetők, Lean menedzserek, gazdasági igazgatók, minőségügyi vezetők, műszaki vezetők, folyamatmenedzserek, termelési vezetők, művezetők, folyamatmérnökök

Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

1. nap

KAIZEN - problémamegoldás

- 7 lépéses probléma megoldási folyamat, Kaizen lépések

Problémafeltárás eszközei

- A probléma definiálása (Tregoe)
- A KAIZEN lehetőségek felismerése
- o PQCDSM ellenőrző lista
- o 4M módszer
- o 5W 1H módszer
- o 3 MU módszer
- 5 Miért módszer

Feladat: KAIZEN gyakorlat

További elemzési eszközök:

- Folyamatábrák, értékáram elemzés
- Teljesítménymérés, Benchmarking
- 5W 1H módszer
- Spagetti diagram, ciklusidő diagram
- Szabványos munkakombinációs lap

7 MUDA – Veszteségcsökkentés

2. nap

Problémamegoldás

- Problémamegoldás eszközei
- **7 QC eszköz**
- KAIZEN előtt, KAIZEN után
- Kaizen napló, intézkedési terv

Problémamegoldás csapatban

- Brain storming, Affinitás diagram
- 7 lépéses ellenőrző lista

Veszteségcsökkentés

- Ciklusidő kiegyensúlyozás
- TPM, SMED
- Anyagáram optimalizálás

0 hiba koncepció

- FMEA, elsőre jót minőség
- JIDOKA, POKA-YOKE

Story Board

Vizsga

- Írásbeli vizsga