



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## MŰVEZETŐ MESTER KÉPZÉS (II)

4 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A művezető I. képzést elvégző vezetők továbbképzése. A résztvevők vezetői, coaching, teamvezetési, konfliktuskezelési, termelés-szervezési, folyamatszervezési készségeinek fejlesztése konkrét feladatokon, szituációs játékokon, esettanulmányokon keresztül.

**Helyszín:** Hotel Classic, 1118 Budapest, Zólyomi utca 6.

**Akiknek ajánljuk:** Művezetők, középvezetők, csoportvezetők, műszakvezetők, team koordinátorok (A képzés a Kvalikon Művezető I. képzés c. programján elsajátítható ismeretekre épül, így annak korábbi elvégzése megkönnyíti az itt bemutatott képzéssel elérhető mester szint elérését)

**Időpontok:** 2016. December 1-2, 8-9

**Jelentkezési határidő:** 2016 November 27

### 1. nap

#### Csapatvezetés, csapatmunka

- Vezetői szerepek
- Team és munkacsoport
- A csapattá fejlődés fázisai
- Vállalati kultúra szerepe
- Értékek kommunikációja
- Feladattípusok és a kommunikációs hálók
- Bizalomépítés

#### A hatékony művezetői kommunikáció mesterfogásai

- Munkahelyi kommunikáció jellemzői, tényezői és dinamikája
- Személyes kapcsolatteremtés helyzetfüggő eszközei
- Magabiztos viselkedés háttere, eszközei
- A nonverbális jelek szerepe
- Kommunikációs feladatok a művezetői szereprelációkban
  - o célok elfogadtatása
  - o célkövetés ösztönzése
  - o viselkedés befolyásolása
  - o érintettek meggyőzése

#### Teljesítményértékelés és menedzsment

- Teljesítményértékelés céljai és folyamata
- Teljesítményértékelés tárgya, feltételei, szempontjai
- A pozitív visszacsatolás előnyei
- A művezetői értékelő megbeszélés szempontjai
- A nem kielégítő viselkedés azonosítása és kezelése

#### A delegálás szerepe a teljesítmények javításában

- A delegálás 7 előnye
- Nem delegálható feladatok
- A jó delegálás személyi és szervezeti feltételei
- A jó delegálás lépései

### 2. nap

#### A munkahelyi konfliktusok konstruktív kezelése

- Konfliktusok eredete, fajtái, megítélése, szintjei
- A személy és csoport belső konfliktusai
- Konfliktusok kezelése
- A konfliktusmenedzsment alapjai
  - o vitatípusok jellemzői
  - o a tárgyalás szerepe
  - o 3M modell
- Konfliktuskezelés együttműködéssel: a bizalom szerepe



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

## MŰVEZETŐ MESTER KÉPZÉS (II)

4 NAPOS KÉPZÉS

### A stressz, mint teljesítményt befolyásoló tényező

- A stressz jellemzői, hatásai, következményei
- A stressz szervezeti okai, munkaszereppel összefüggő típusai
- A vállalati kultúra szerepe
- Stressz csökkentő módszerek

### A vezető, mint edző: „on the job coaching”

- Coaching - A vezető, mint edző
- Az értő figyelem
- Kérdezőtechnika
- Grow modell és lépései
- Kiegészített Grow modell
- Példakérdések – Célok, Realitások, Opciók, Várakozások
- Coaching a gyakorlatban - felhasználási területek

3. nap

### Termelészervezés

- Létszám és kapacitástervezés
- Emberi erőforrás gazdálkodás
- Létszámtervezés
- Termelészervezés
- Termelésütemezés

### Logisztikai alapismeretek

- JIT gyártás feltételei és irányítása
- Kanban rendszer és szupermarket kezelés
- Anyag diszpozíció
- Készletgazdálkodás, FIFO
- Anyagáramlás tervezés és optimalizálás

### Folyamatszemplélet

- Folyamatmérés és ellenőrzés
- Folyamatauditok
- Folyamatszabályozás
- Szabványos munka kialakítása
- Folyamatfejlesztés
- Folyamatelemzés (5W2H, FMEA, 5 Miért)

4. nap

### Shopfloor Management

- Tények alapján történő vezetés
- Vezetői bejárások, auditok
- Vizuális menedzsment, info táblák, napi megbeszélések

### Kaizen és minőségfejlesztés

- Kaizen filozófia és szemlélet
- PDCA ciklus
- Kaizen lépések
- 7 lépéses problémamegoldás
- 7 QC eszköz (7 minőségesszköz)
- 7 Muda, veszteségcsökkentés
- Kaizen támogatása (javaslati rendszer, minőségkörök)

### 0 hiba koncepció

- Vevőközpontúság, belső vevő
- 0 hiba koncepció, hibamegelőzés
- Elsőre jól minőség, folyamatba épített ellenőrzés

### Veszteségcsökkentés a gépeken

- TPM, Géprendelkezésre állás növelés, állásidő csökkentés
- Átállások szervezése, SMED

Vizsga