



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



MŰVEZETŐ KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A művezetők szakmai továbbképzése a vezetői feladataik eredményes és hatékony ellátására. A résztvevők vezetői, probléma megoldási és termelékenység-fejlesztési készségeinek fejlesztése konkrét feladatokon, szituációs játékokon, esettanulmányokon keresztül.

Akiknek ajánljuk: művezetők, csoportvezetők, műszakvezetők, team koordinátorok

Időpontok:

A [tréningkalendáriumban](#), illetve kihelyezetten, megegyezés szerint.

1. nap

A művezető szerepe

- Követelmények a vezetői munkával kapcsolatban
- Napi kihívások a vezetőkkel szemben
- Ki a jó vezető?
- A vezetők feladatai

Menedzsment elemek

- Menedzsment ciklus (PDCA)
 - o Fenntartás
 - o Fejlesztés
- Menedzsment funkciók

Tervezés

- A célok megválasztása
- A célok definiálása (SMART célok)
- Prioritások meghatározása
- A szervezeti célok lebontása és képviselése, célmegállapodások
- A célok megvalósíthatósága és lebontása (5W1H)
- Tervek meghatározása és felülvizsgálata

Szervezés

- A hatékony munkavégzés feltételei
- A szervezés feladatai
- Szervezeti formák, a szervezet kialakítás elvei

- Feladat – Felelősség – Hatáskör – Elszámoltathatóság

- A feladatok egyértelmű meghatározása és lebontása (5W 1H)
- Delegálás, feladatok kiadása
- Munkaszervezési elvek
- A munkavégzéshez szükséges alapvető feltételek meghatározása és biztosítása
- Folyamatszervezés, Folyamatszervezés
- Időgazdálkodás

2. nap

Ellenőrzés

- Ellenőrzési funkció
- Mérés
- Visszacsatolás szerepe
- Számonkérés és értékelés
- Vizuális kontrol
- Teljesítményértékelés, szabályozás

Személyes vezetés

- Vezetői stílus
- Vezetői döntések (Döntési mátrix)
- Milyen a jó vezető?
- Motiváció, beosztottak ösztönzése
- Coaching
- Együttműködés társosztályokkal
- Kommunikáció
- Konfliktuskezelés
- Csapatmunka, teamvezetés
- Betanítás, képzés, munka közbeni tréning (On the job training)



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



MŰVEZETŐ KÉPZÉS

4 NAPOS KÉPZÉS

- Változáskezelés

3. nap

Termelékenységfejlesztés

- Hozzáadott érték szemlélet
- Termelékenység növelésének tényezői
- A termelékenység fejlesztés dimenziói (PQCDSM)

Termelékenység fejlesztés módszerei

- KAIZEN, Kaizen alapelvek
- Javaslati rendszer
- QCC – minőségkörök, csapatmunka
- TQC, TQM
- JIT
- TPM
- 5S

5S - A minőségi munkakörnyezet kialakítása és fenntartása

- Az 5S elemei
- Az 5S eredményes bevezetése

Fejlesztési lehetőségek feltárása a munkakörnyezetben:

- 3 MU (Természetellenesség – Egyenetlenség – Veszteségek)
- PQCDSM módszer
- 4M + 4M módszer

4. nap

Folyamatos fejlesztés (minőségfejlesztési módszerek)

- Folyamatos fejlesztés
- PDCA ciklus
- Szabványok, szabványos munka
- Adatgyűjtés, statisztika, mérés
- Regisztrálás - Korrekció - Megelőzés

Problémamegoldás és minőségfejlesztés

- Problémamegoldás 7 lépése
- Adatgyűjtés, statisztika (gyakoriság kimutatás, adatgyűjtő lapok, szórásdiagram, hisztogramok)
- FMEA, hibamegelőzés
- 7 QC eszköz (7 minőségesezköz)
- A megoldás kiválasztása és bevezetése
- Minőségfejlesztés, elsöre jót minőség

Veszteségcsökkentés

- Veszteségcsökkentési módszerek (sorkiegyenlítés, spagetti diagram, ciklusidő-elemzés)
- 7 MUDA

Vizsga