

 <p><b>KVALIKON</b> VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.</p>	<p>1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B. FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: 01 – 0058-06 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM: -</p>	<p><b>Oldalak száma: 1</b> <b>Oldalszám: 1</b></p>
---	--	--

## MINŐSÉGPOLITIKA

„Küldetésünk: A fejlett menedzsment technikák elterjesztése a magyar gyakorlatban, üzleti és szervezeti képességfejlesztés. A felső vezetés támogatása a kor kihívásainak megfelelő üzleti modell és folyamatok kialakításában, illetve az ezt lehetővé tevő eredményes változások végrehajtásában.”

Cégünk a felső vezetés munkájának támogatására szakosodott felnőttképző cég. Célul tűztük ki a hatékony nyugati menedzsment módszerek hazai gyakorlatba való átültetését, a vezetés munkájának a módszertani támogatását és a vállalati dolgozók képességeinek fejlesztését. Működésünk alapelve a vevőközpontúság, amelyet az ügyfeleink gyakorlatában is szeretnénk követendő elvként megerősíteni.

Cégünk gyakorlat-orientált képzéseket és tanácsadást nyújt **KAIZEN, LEAN, folyamatmenedzsment, vezetői képzés, minőségmenedzsment, teljesítménymenedzsment, benchmarking és projektmenedzsment** tématerületeken a hazai vállalkozásoknak elsősorban a termelő és szolgáltató szektorban.

### A célok megvalósítását szolgáló elképzelések, a működés alapelvei, szervezeti kultúra

Színvonalas tájékoztatással, minőségi szervezési munkával, kiváló infrastrukturális feltételekkel kívánjuk megalapozni a szakmai munkát.

A képzések, a szakmai tudás és képességek fejlesztéséhez szakértői oktatói gárdát vonultatunk fel.

A tanítás-tanulási folyamatban az adott képzési program célcsoportjának leginkább megfelelő képzési és értékelési módszereket alkalmazzuk, ezáltal növeljük mindenki esélyét az eredményes tanuláshoz.

Olyan kommunikációs rendszert működtetünk, mely a képzésben résztvevőket, az oktatókat, valamennyi partnerünket és az intézmény menedzsmentjét egyaránt szolgálja.

A képzésben részt vevők, oktatók, egyéb partnerek elégedettségét folyamatosan mérjük az általunk folytatott felnőttképzésre vonatkozóan.

A célok megvalósításának, a szolgáltatás nyújtásának folyamatában értékelő, önellenőrző, helyesbítő, megelőző tevékenységet végzünk a képzésben résztvevők és partnerek mind tökéletesebb kiszolgálása érdekében.

Intézményünk dolgozóival közösen alakítjuk ki a folyamataink szabályozását, minőségirányítási rendszerünket, melyben foglaltakat véglegesítés után valamennyi munkatársunktól elvárjuk.

### A képzésben részt vevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek kielégítése

Működésünk csak akkor lehet eredményes a felnőttképzés területén, ha messzemenőig figyelembe vesszük a képzésben részt vevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók igényeit.

Ennek érdekében

- Nagy hangsúlyt helyezünk az érdeklődők képzési szükségleteinek felmérésére.
- Folyamatosan piackutatást, munkaerő-piaci helyzetelemzést végzünk.
- Kapcsolatot tartunk munkáltatókkal.
- Oktatóink szakmai tudására, felkészültségére támaszkodunk képzési programjaink fejlesztése során és állandó kommunikációs kapcsolatban állunk velük minden vonatkozó kérdés, bennük megfogalmazódó igény tekintetében.
- Egyéb munkatársaink igényeit, javaslatait is figyelembe vesszük a folyamatos szakmai fejlődés és a munkahelyhez kapcsolódó egyéni szükségleteik mind színvonalasabb kielégítése érdekében.

### Az intézmény elkötelezettsége a szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt

A képzési és értékelési folyamatot a jogszabályi előírások szigorú figyelembevételével, a képzések szakmai tartalmát alapvetően meghatározó képzési programokban és az intézmény minőségirányítási rendszerében megfogalmazottak szerint végezzük, a folyamatot teljes mértékben ellenőrzés alatt tartjuk, nem megfeleléség esetén beavatkozunk.

Hisszük, hogy a szakmai munka színvonala, a képzésben résztvevők, a munkáltatók, a partnerek és dolgozóink elégedettsége folyamatosan növelhető, ennek érdekében a működési folyamatainkat szabályozó minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük. Évente a minőségirányítási rendszerünkben foglaltak szerint a tapasztalatok alapján önértékelést végzünk, amely alapján a jövőre vonatkozó fejlesztési tervet dolgozunk ki, ezzel szándékozunk szabályozott és ellenőrizhető, dokumentálható keretek között biztosítani az állandó fejlődést, a szakmai munka színvonalának emelését, hatékonyságának fokozását, partnereink elégedettségének növelését.

Budapest, 2011. június 15.

.....  
Dr. Németh Balázs  
ügyvezető  
P.H.