



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 11/C.

8D KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

Az autóiparban elterjedt és a vevők által sokszor megkövetelt 8D problémamegoldó – minőségmenedzsment módszer alkalmazásának készségszintű elsajátítása.

Helyszín: Hotel Mediterrán, 1118 Budapest, Budaörsi út 20/a.

Akiknek ajánljuk:

Minőségügyi vezetők, minőség és folyamatmérnökök, műszaki vezetők

Időpontok: 2016. December 5- 6, 12

Jelentkezési határidő: 2016 November 28

1. nap

Folyamatos fejlesztés

- A vevői visszacsatolás szerepe
- Tények alapján történő vezetés
- PDCA ciklus
- Katapult játék

Problémamegoldás

- A probléma definíciója (Gap)
- A probléma azonosítása
- Probléma megoldási folyamat

8D módszer

- 8D-módszer lépései
- D1: Csapat megalakítása
- D2: A probléma meghatározása
- D3: Ideiglenes elhatárolási akciók
- D4: A gyökérok és szökési pont meghatározása és verifikálása
- D5: A végleges korrektív akció kiválasztása és verifikálása (gyökérok, szökési pont)
- D6: A végleges korrektív akció bevezetése és validálása
- D7: Az újbóli előfordulás megakadályozása
- D8: A csapat elismerése

Problémaazonosítási esettanulmány

2. nap

- Probléma megoldási módszerek (feltárás, elemzés, megoldás generálás módszerei)
- Helyzetfelmérés, adatgyűjtés
- 7 QC eszköz (7 minőségeszköz)
- Adatgyűjtő lapok
- Halszálka diagram
- Pareto diagram
- Szórásdiagram
- Folyamatábra
- Hisztogram
- Ellenőrző diagram

- Van-Nincs elemzés
- 5W 2H technika
- 5 Miért Módszer
- Teljesítőképesség-vizsgálatok
- Folyamatképesség vizsgálat (Cp, Cpk)

3. nap

Csoportos problémamegoldás

- Team alakítás, szabályok
- Mind Mapping
- Brainstorming, Affinitás diagram
- Megoldási javaslatok generálása
- Intézkedések: azonnali, rövid távú, hosszú távú
- Az intézkedések hatásosságának ellenőrzése

Az eredmények fenntartásának módszerei

- Megoldás szabványosítása, sztenderdek kialakítása
- Poka-Yoke megoldások
- Statisztikai folyamatszabályozás
- Control Plan elkészítése

A problémamegoldás eredményének dokumentálása

- Story Board
- Prezentáció

Gyakorlat:

egy kiválasztott probléma a 8D módszer segítségével történő elemzése és megoldása.

Vizsga