



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## » VEZETŐI KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

# KOMMUNIKÁCIÓ ÉS VÁLTOZÁSKEZELÉS - MODUL (D)

### A képzés célja:

A vezetői képzés célja az elméleti és gyakorlati vezetői tudás és kompetenciák fejlesztése. A vezetők felkészítése a jelenlegi, VUCA, gyorsan változó környezethez való alkalmazkodásra. A résztvevők a képzésen megismerik a változáskezelés, asszertív kommunikáció, konfliktus és stresszkezelés, időgazdálkodás alapvető vezetői eszközeit. Fejlesztjük vezetői kommunikáció egyes területeit, amin keresztül befolyásolható egy szervezet eredményes működése és teljesítménye.

### Akiknek ajánljuk:

Vezetők, termelési vezetők, műszaki vezetők, minőségügyi vezetők, kaizen menedzserek, logisztikai vezetők, művezetők, folyamatmérnökök.

## 1. nap

### Vezetői kommunikáció

- Vezetői hatásgyakorlás, kommunikáció
- A munkahelyi kommunikáció sajátosságai, típusai
- Vezetői és kommunikációs stílusok
- Johari ablak vezetői önismeret és kommunikáció
- A hatékony kommunikáció gátjai
- A hallgatás és megértés öt szintje
- A vezetői kommunikáció speciális eszközei:
  - o célok közvetítése, elfogadtatása
  - o feladatok kiadása
  - o betanítás, tanácsadás, támogatás
  - o visszacsatolás, értékelés
- Kommunikáció dinamikája, felépítése, pszichológiai háttere
- Asszertív kommunikáció
- [Az értő figyelem eszköztára, és gyakorlása](#)
- Hatékony kérdezéstechnika a gyakorlatban
- „NEM”-et mondás technikája
- [Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás](#)

### Munkahelyi kommunikáció területei és eszközei:

- Eredményes megbeszélések
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)
- Írásbeli kommunikáció (email, chat...)
- Hatékony írásbeli kommunikáció szabályai
- Számonkérés és értékelés
- Visszajelzések /pozitív és negatív/ kultúrája
- Tényalapú kommunikáció, 5 Miért módszer
- A munkatársak teljesítményének, hozzáállásának, kompetenciájának értékelése
- A kommunikáció szerepe a teljesítmény-ösztönzésben
- [A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása](#)
- Tárgyalás szervezeten belül és kívül
- Tárgyalás folyamata: Kompromisszumtól a konszenzusig. Célkitűzéstől az eredményes megállapodásig
- Prezentáció és előadás technika
- Hogyan bánjak testemmel, energiáimmal, hogy a legkedvezőbbben tudjam hozni formámat.
- Munkahelyi kommunikáció a generációk között
- [Szerepjátékok](#)



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



## » VEZETŐI KÉPZÉS

2 NAPOS KÉPZÉS

# KOMMUNIKÁCIÓ ÉS VÁLTOZÁSKEZELÉS - MODUL (D)

2. nap

### Változásmenedzsment alapjai

- VUCA környezet, kihívások a vezetői munkával szemben
- Változás, szervezeti változás
- A változás lépései: felolvasztás, mozgatás, megszilárdítás (Kurt Lewin),
- A változást mozgató erők
- Erő-ellenelő törvénye, Erőtér-elemzés
- [Gyakorlat: Erő-Ellenerő elemzés](#)

### A változás menedzselése

- Tudatos változás fázisai
- A vezetők szerepe és feladatai a változáskezelés során
  - o A változás tervezése
  - o A változás levezénylése
  - o A változás kommunikálása a szervezetben
- [Változáskezelési képességet fejlesztő gyakorlatok](#)

### A változás pszichológiája

- Változási görbe
- Változással szembeni viszonyulás (Daryl Conner)
- Változással szembeni reakciók
- Az elkötelezettség szintjei
- Mozgósítás, motiváció
- A változással szembeni ellenállás kezelése, leküzdése

### Változási programok, szervezetfejlesztés

- Szervezeti tanulás, tanulószervezet
- Digitális transzformáció
- Lean transzformáció
- Agile vezetés, Agile szervezet
- Lean vezetés, Lean coaching

- Hybrid munkavégzés, Home office, távmunka
- A változás érintettjeinek azonosítása és elemzése (Stakeholder Mapping)
- [Gyakorlat: Stakeholder elemzés](#)
- Változási programok kritikus sikertényezői
- Szervezeti Kultúra (Edgar Schein), szervezeti kultúraváltás
- Kotter változási program modell