



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## » TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A Lean Management bevezetés támogatása. Olyan szakemberek képzése, akik képesek lesznek eredményesen koordinálni, támogatni a Lean menedzsment bevezetését saját szervezetüknél.

A résztvevők oktatói, tréneri és workshop lebonyolítási képességének fejlesztése. A képzés végén a trénernek képesek lesznek hatékonyan megszervezni a képzéseket, megismerik a szükséges kommunikációs technikákat.

### Akiknek ajánljuk:

Lean tréner, koordinátor, Lean vezető, művezető, belső instruktork

#### 1. nap

##### Lean tréner szerepe

- Lean bevezetés feltételei
- LEAN tréner feladatai
- A tréner szerepe, Milyen a jó tréner?

##### Lean projektek vezetése

- Projekt vezető szerepe és feladatai
- Időgazdálkodás a projekt során
- A projektek menedzselésének kritikus sikertényezői
- Projekt dokumentálás

##### Csapatépítés

- Csoport kialakítási módszerek, csoportvezető feladatai
- Csoportmunka, Csoapatépítés
- Szerepek a teamben, team vezetés

##### Team vezetés

- Kommunikáció dinamikája, felépítése, pszichológiai háttere
- Mások meggyőzése, és megnyerése az együttműködésre, mozgósítás
- Egymás iránti elkötelezettség elnyerése, partneri működés
- A megbeszélések lebonyolítása (előkészítés, viselkedés szabályok, szerepek, moderátor, emlékeztetők)
- Kérdéstechnika fejlesztése
- Elvárásokon - Ígéreteken alapuló menedzsment megvalósítása
- Helyes delegálás és számonkérés módszere
- Konfliktuskezelési technikák (Thomas-Killmann modell)

#### 2. nap

##### Coaching

- Támogató jellegű hozzáállás kialakítása
- A fejlesztő, megerősítő visszajelzés technikájának elsajátítása

##### Tréningek, oktatások lebonyolítása

- Oktatások tervezése, előkészítése
- Eredményes képzés elemei
- Munkaközben tréning
- Egy pontos oktatások
- Képzések értékelése

##### Workshopok lebonyolítása

- A workshop előkészítése (terület kijelölése, téma meghatározás, meghívó, résztvevők kiválasztása)
- A workshop lebonyolítása
- A workshop lezárása, értékelése

##### Változásmenedzsment

- Változás folyamata (Kurt Lewin)
- Változás pszichológiája
- Változáskezelés, ellenállás kezelése
- Erő-ellenő elemzés
- Mozdósítás, motiváció
- Szervezeti tanulási folyamat

##### Prezentációkészítés

- Prezentáció felépítése



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## » TRAIN THE TRAINER KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

- Prezentációs technikák

3. nap

### **KAIZEN rendszer**

- Kaizen akciók, Kaizen lapok
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei
- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció

### **Javaslati rendszer**

- KAIZEN ötletek értékelése
- Minőségkörök (QCC)
- Költség-haszonelemzés

### **A LEAN bevezetés lépései**

- A Lean Management, Kaizen bevezetésének alapvető feltételei
- Bevezetés kritikus sikertényezői

### **Vizsga**

- Az egyéni pilot projektet bemutatása
- Írásbeli vizsga