



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## SPC KÉPZÉS (Statisztikai folyamatszabályozás)

2 NAPOS KÉPZÉS

### AIAG CORE TOOLS Specialista C modul

#### A képzés célja:

A képzés célja, hogy a résztvevők elsajátítsák az AIAG kézikönyv, Statisztikai folyamatszabályozás (SPC) alapjait, azon eszközök és módszerek készség szintű használatát, melyekkel képesek lesznek adott helyzetben megfelelően dönteni, közbeavatkozni, statisztikai jellemzők alapján folyamatokat auditálni, fejlesztési javaslatokat hozni.

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

A képzést sikeresen elvégzett résztvevők megismerték és értik a Statisztikai folyamatszabályozás (SPC) elméletét, elsajátították az SPC eszközeit, módszereit, folyamatát. A végzett résztvevők képesek az SPC bevezetésére, alkalmazására az elsajátított módszerek, eszközök használatára.

#### Témakörök, követelmények:

##### Az SPC statisztikai háttére

- Elemi statisztika: középponti tendencia és szóródás mutatók
- Elemi statisztika: a különböző eloszlások
- Konfidencia intervallumok

##### A folyamatok és azok változásai

- A hibaokok természete
- Folyamatípusok
- Szabályozó határok
- Szabályozó határ számítási feladatok

##### Minőségképesség

- Minőségképességi mutatók
- Minőségképesség számítási feladatok

##### Szabályozó kártyák

- Méréses Szabályozó kártyák szerkezete,
- A szabályozókártyák típusai (Méréses kártyák, Trend kártyák, Minősítéses szabályozókártyák)
- papír alapú kártyák
- elektronikus kártyák – eSPC

- szabályozó határok kiszámolása gyakorlattal
- A működő kártyák értelmezése
- Minősítéses adatok szabályozása

##### Az SPC bevezetésének lépései

- Az SPC bevezetésének folyamata
- Az SPC paraméterek meghatározása
- Az ésszerű alcsoportképzés meghatározása
- A megfelelő gyakoriság és mintanagyság meghatározása
- A leggyakoribb hibák az alkalmazásnál
- 
- A mérőrendszerek szerepe az SPC-ben

#### Összefoglalás, Vizsga