



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.



## » Problémamegoldás képzés

2 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

Felkészítés a mindennapokban felmerülő munkahelyi, üzleti folyamatok során előforduló problémák gyors, hatékony megoldására, a problémák újrakeletkezésének megakadályozására. A felmerülő problémák kezeléséhez strukturált módszerek elsajátíttatása a problémamegoldó kompetenciák fejlesztése céljából.

### Akiknek ajánljuk:

Kaizen vezetők, Lean menedzserek, gazdasági igazgatók, minőségügyi vezetők, műszaki vezetők, folyamatmenedzserek, termelési vezetők, művezetők, folyamatmérnökök

### 1. nap

#### KAIZEN - problémamegoldás

- 7 lépéses probléma megoldási folyamat, Kaizen lépések

#### Problémafeltárás eszközei

- A probléma definiálása (Tregoe)
- A KAIZEN lehetőségek felismerése

o PQCDSM ellenőrző lista

o 4M módszer

o 5W 1H módszer

o 3 MU módszer

- 5 Miért módszer

#### Feladat: KAIZEN gyakorlat

#### További elemzési eszközök:

- Folyamatábrák, értékáram elemzés
- Teljesítménymérés, Benchmarking
- 5W 1H módszer
- Spagetti diagram, ciklusidő diagram
- Szabványos munkakombinációs lap

#### 7 MUDA – Veszteségcsökkentés

### 2. nap

#### Problémamegoldás

- Problémamegoldás eszközei

- 7 QC eszköz

- KAIZEN előtt, KAIZEN után

- Kaizen napló, intézkedési terv

#### Problémamegoldás csapatban

- Brain storming, Affinitás diagram

- 7 lépéses ellenőrző lista

#### Veszteségcsökkentés

- Ciklusidő kiegyensúlyozás

- TPM, SMED

- Anyagáram optimalizálás

#### 0 hiba koncepció

- FMEA, elsőre jót minőség

- JIDOKA, POKA-YOKE

#### Story Board

#### Vizsga