



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

MINŐSÉGTECHNIKÁK KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja

Minőségmenedzsment alapvető módszereinek megismertetése A minőségfejlesztéshez szükséges alapvető minőségtechnikák készségszintű elsajátítása, a résztvevők probléma megelőzési, megoldási kompetenciájának fejlesztése

A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzést sikeresen elvégzett résztvevők képesek a minőségmenedzsment eszközök és módszerek készség szintű használatára, képesek a tudásukat a gyakorlatban alkalmazni és képesek a lehetséges problémákat megelőzni és felmerülő problémákat hatékonyan megoldani és az ismételt előfordulásukat megakadályozni.

Minőségfejlesztés minőségügyi alapok

- Minőség definíciója
- Minőségügyi követelmények, szabványok
- Hibák, 0 hiba koncepció
- A minőség mérése, minőségköltségek
- Minőségtervezés
- Minőségszabályozás, minőségbiztosítás
- Minőségfejlesztés

Minőségtervezés módszerei

- APQP - PPAP
- QFD – Minőségtervezés
- DOE – Design of experiments
- FMEA – Hibamegelőzés
- Hoshin Tervezés (Policy Deployment)

Minőségszabályozás módszerei

- Szabványosított műveletek – SOP
- Szabályozási terv (Control Plan)
- Statisztikai minőségszabályozás
- Ellenőrzés, ellenőrzési módszerek
- SPC, ellenőrző kártyák
- Poka-Yoke (Hibakiküszöbölő módszerek)

Problémamegoldás lépései

- PDCA ciklus
- A problémamegoldás fázisai, Problémamegoldás folyamata
- 8D módszer

Minőségfejlesztés módszerei

- 7 alap minőségeszköz (7QC eszköz)
- Adatgyűjtő lapok
- Szórásdiagram
- Hisztogram
- Pareto diagram
- Ishikawa diagram
- Folyamatábra
- Ellenőrző diagram

További elemzési és megoldás keresési eszközök:

- Benchmarking
- Affinitás diagram
- Fa diagram
- 5W + 2H módszer
- Mátrix adatelemzés
- Statisztikai módszerek

Csoportmunka

- Csoportos minőségfejlesztés
- Csoportos megbeszélések, Brainstorming
- Csoportmunka

A megoldás kiválasztása és bevezetése

Szabványosítás és szabályozás

A minőségfejlesztés eredményeinek dokumentálása

- Story Board
- Prezentáció-készítés

Vizsga, pilot projekt bemutatás