



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

MINŐSÉGELLENŐR KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

A képzés célja:

A minőségellenőrök felkészítése a minőségellenőrzési és fejlesztési tevékenységek eredményes elvégzésére.

A minőségellenőrzéshez szükséges alapvető ismeretek és módszerek készségszintű elsajátítása, a résztvevők minőségirányítási kompetenciájának fejlesztése

Akiknek ajánljuk:

minőségellenőrök, minőségügyi munkatársak, folyamatellenőrök, művezetők, belső auditorok

1. nap

Minőségügyi alapok

- Minőség definíciója
- Minőségügyi követelmények, szabványok
- Termékfelelősség
- Hiba, hibatípusok, hibamódok
- Hiba, hibaköltségek, minőséggel kapcsolatos veszteségek
- A minőség mérése, értékelése
- Minőségirányítási rendszer
- Minőség szabályozás, minőségellenőrzés
- PDCA – SDCA ciklus

A minőségellenőr feladatai

- A Minőség-ellenőrzés célja
- Minőségellenőr szerepe
- Mérés, értékelés, döntés
- Hibafelismerés, hibajelzés, hibamegszüntetés
- Visszacsatolás, eskaláció
- Mérőeszközkezelés
- Dokumentáció
- Zárolás, felszabadítás, selejtezés

Minőségellenőrzés

- Ellenőrzési terv
- Ellenőrzés, ellenőrzési módszerek
- Idegenáru ellenőrzés
- Első, utolsó darab ellenőrzés
- Folyamatba épített ellenőrzés, Önellenőrzés
- Végellenőrzés
- Auditok

2. nap

Mérés, metrológia

- Mérés alapfogalmai
- Mérőeszköz felügyelet, nyilvántartás
- Pontosság, ismételhetség
- Kalibrálás, hitelesítés
- Mérőrendszerek

Statisztikai alapok

- Mintavétel, Statisztikai minőség szabályozás
- Szórás, átlag, medián
- Folyamatképesség, Cp, Cpk
- Gépképesség, Cm, Cmk
- SPC, Statisztikai folyamatszabályozás
- Tűrészhatárok meghatározása
- SPC, ellenőrző kártyák



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

MINŐSÉGELLENŐR KÉPZÉS

3 NAPOS KÉPZÉS

3. nap

Hibajelentés (Visszacsatolás)

- Mérési jegyzőkönyv
- Jelentések, Hibajelzés,
- Alert rendszer, Eszkaláció
- Statisztikák, kimutatók
- Diagramok, grafikonok
- Jelző rendszerek, Andon jel

Minőségfejlesztés

- Probléma azonosítás
- Elemzések (Szórásdiagram, Hisztogram, Pareto diagram, Ishikawa diagram)
- Gyökérok elemzés
- Helyesbítő intézkedések
- Egy pontos leckék, oktatások