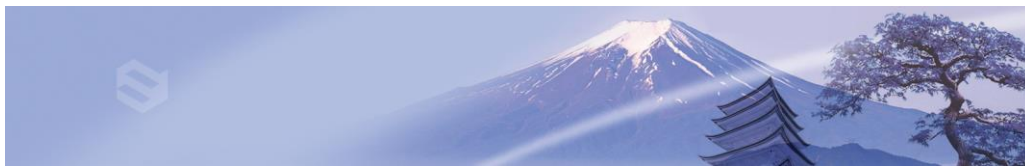




**KVALIKON**

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## LEAN OFFICE KÉPZÉS

5 NAPOS KÉPZÉS

### A képzés célja:

A Lean Management filozófia és rendszer elemeinek és előnyeinek megismertetése a résztvevőkkel. A Lean Management bevezetésével kapcsolatos feltételek és feladatok áttekintése. A Lean Management bevezetésének elméleti előkészítése a szervezet, támogató és irányítási folyamataiban dolgozó vezetők bevonásával.

### Akiknek ajánljuk:

A képzést elsősorban szolgáltatóknak és a termelő vállalatok kiszolgáló és irányító (HR, pénzügy, értékesítés, controlling, beszerzés, informatika, termékfejlesztés...) folyamataiban dolgozó vezetőknek és munkatársaknak ajánljuk, akik a jövőben hatékonyan akarják támogatni a Lean menedzsment teljes szervezetnél történő bevezetését.

### 1. nap

#### LEAN FILOZÓFIA

- A Lean gondolkodás alapjai
- Hozzáadott érték koncepció
- Lean alapelvek (5 alapelv)

#### LEAN OFFICE ALAPELVEK

- Vevőközpontúság, belső vevő – szállító kapcsolatok
- Értékáram (Value Stream)
- Folyamatos anyag és információ áramlás
- Húzó rendszer, JIT
- Rugalmas szervezeti megoldások
- Kaizen, problémamegoldás
- Munkakiegyensúlyozás
- Szinkronizált folyamatok

#### KAIZEN FILOZÓFIA ÉS SZEMLÉLET

- KAIZEN és a Lean kapcsolódása
- KAIZEN jellemzői
- KAIZEN négy alapelve
- Példák a KAIZEN megvalósítására

#### SZIMULÁCIÓS JÁTÉK – Lean versus Hagyományos működés

### 2. nap

#### GEMBA KAIZEN

- 5 GEN, Gemba Kaizen megközelítés

#### PDCA – SDCA ciklus

- Fenntartás és folyamatos fejlesztés
- Tények alapján történő vezetés
- Mérés, adatgyűjtés
- Célok, követelmények meghatározása

#### SZABVÁNYOK, SZTENDERDEK

- A szabványok szerepe
- Sztenderdizálás lépései
- Szabványosított munka elemei

#### 5S módszer

- 5S lépései, bevezetése

#### Vizuális menedzsment

- Transzparencia, vizualizálás
- Információ struktúrák, kontrol
- Vizuális menedzsment példák

#### Dolgozók bevonása

- Dolgozó a középpontban elv

#### Katapult játék – PDCA



# KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



1125 BUDAPEST, ISTENHEGYI ÚT 63/B.

## LEAN OFFICE KÉPZÉS

5 NAPOS KÉPZÉS

### 3. nap

#### KAIZEN – PROBLÉMAMEGOLDÁS

- 7 lépéses probléma megoldási folyamat, Kaizen lépések

#### Problémafeltárás eszközei

- A probléma definiálása (Tregoe)
- A KAIZEN lehetőségek felismerése
  - o PQCDSM ellenőrző lista
  - o 4M módszer
  - o 5W 1H módszer
  - o 3 MU módszer
  - o 5 Miért módszer
- Feladat: KAIZEN gyakorlat

#### További elemzési eszközök:

- Folyamatábrák, Értékáram elemzés
- Teljesítménymérés, Benchmarking
- 5W 1H módszer
- Spagetti diagram, ciklusidő diagram
- Szabványos munkakombinációs lap

#### 7 MUDA – veszteségcsökkentés

- Irodai veszteségek, információs veszteségek

### 4. nap

#### PROBLÉMAMEGOLDÁS

- Problémamegoldás eszközei
- **7 QC eszköz**
- KAIZEN előtt, KAIZEN után
- Kaizen napló, intézkedési terv

#### PROBLÉMAMEGOLDÁS CSAPATBAN

- Brain storming, Affinitás diagram
- 7 lépéses ellenőrző lista

#### 0 HIBA KONCEPCIÓ

- FMEA, elsöre jót minőség
- JIDOKA, POKA-YOKE

#### KAIZEN Story Board

- A KAIZEN eredmények prezentálása)

### 5. nap

#### KAIZEN RENDSZER

- Kaizen akciók, Kaizen lapok
- Kaizen szervezet, Kaizen szintjei
- A KAIZEN menedzser szerepe és feladatai
- Az emberek bevonása a KAIZEN tevékenységbe, motiváció
- A Kaizent támogató ösztönzési rendszer kialakítása
- A Lean bevezetést támogató szervezeti struktúra kialakítása

#### JAVASLATI RENDSZER

- Oktatások tervezése, előkészítése
- Eredményes képzés elemei
- Munkaközben tréning
- Egy pontos oktatások
- Képzések értékelése

#### KAIZEN A TERMÉKFEJLESZTÉSBN

- QFD, minőségtervezés

#### LEAN OFFICE

- KAIZEN az irodában
- Veszteségcsökkentés adminisztratív területen
- Irodai 5S, az 5S módszer bevezetésének szempontjai és ütemezése az irodai területeken
- Időgazdálkodás, hatékony elektronikus kommunikáció
- 0 hiba koncepció, hibamentes folyamatok, folyamatfejlesztés
- A Lean bevezetés hatása a nem termelő területek munkájára
- **Irodai kaizen**

#### ESETTANULMÁNY

#### PILOT PROJEKT

- saját munkakörnyezetben végrehajtott kaizen akció

Vizsga